

Všeobecné obchodné podmienky č. 072024

Spoločnosť LUNA – PLOTY, s.r.o., so sídlom Malženice 271, 919 29 Malženice, IČO: 46 475 192, DIČ: 2820014043, IČ DPH: SK2820014043, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28684/T, vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky tieto obchodné podmienky:

Čl. I

Definície pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok budú mať ďalej uvedené pojmy začínajúce veľkým písmenom nasledovný význam:

Cenová ponuka	znamená dokument vyhotovený zo strany Obchodníka v rámci ktorého Obchodník špecifikuje na základe Nezávaznej objednávky Klienta najmä určenie Tovar a/alebo Služby, ktorá má byť predmetom Zmluvy, výšku Odplaty a Odhadovaný termín dodania; Cenová ponuka pritom môže byť vyhotovená v akejkoľvek zrozumiteľnej forme a môže byť označená priamo ako Cenová ponuka alebo ako návrh Zmluvy alebo iným vhodným spôsobom;
Obchodník	znamená spoločnosť LUNA – PLOTY, s.r.o., so sídlom Malženice 271, 919 29 Malženice, IČO: 46 475 192, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28684/T; kontaktné údaje na Obchodníka sú uvedené v čl. II bod 8 týchto VOP;
Klient	znamená Spotrebiteľa a/alebo Podnikateľa, ako účastníka Zmluvy; pojem Zákazník uvádzaný v súvisiacich dokumentoch Obchodníka je významovo totožný s pojmom Klient,
Nezáväzná objednávka	znamená dopyt Klienta adresovaný Obchodníkovi v rámci ktorého špecifikuje skutočnosti (najmä požadovaný Tovar a/alebo Služby) na základe ktorých je Obchodník schopný vyhotoviť záväznú Cenovú ponuku pre Klienta, a to vrátane objednávky Tovar vykonanej prostredníctvom e-shopu na Webovej stránke;
Odhadovaný termín dodania	znamená termín dodania určený najmä rozpätím niekoľkých dní alebo týždňov v rámci ktorého Obchodník odhaduje termín dodania Tovar a/alebo poskytnutia Služby, pričom nejde o záväzný termín dodania o čom je Klient informovaný a súhlasí s tým; Odhadovaný termín dodania môže byť zmenený spôsobom uvedeným v týchto VOP;
Odplata	Odhadovaný termín dodania sa neuplatní (a neplatí), ak je Klientom Spotrebiteľ; v takom prípade sa na dodanie Tovar vzťahuje Termín dodania. znamená dohodnutú výšku odmeny Obchodníka za vykonanie Služieb alebo dodanie Tovar,
Podnikateľ	znamená a) osoba zapísaná v obchodnom registri, b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu, a zároveň táto osoba nakupuje Tovar od Obchodníka alebo využíva Služby Obchodníka, t.j. uzatvorila Zmluvu

Prevádzkový priestor	s Obchodníkom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Obchodníkom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo, znamená prevádzkareň alebo iný priestor, kde Obchodník vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, a to najmä sídlo Obchodníka na adrese Malženice 271, 919 29 Malženice, ako aj prevádzka Obchodníka na adrese Malženice č. 31, 919 29 Malženice,
Služby	znamená (najmä nie však výlučne) zhotovenie, montáž, údržba, alebo úprava stavby (zhotovenej z Tvaru alebo v súvislosti s Tvarom) alebo jej časti, podľa špecifikácie obsiahnutej v Zmluve,
Spotrebiteľ	znamená fyzickú osobu, ktorá nakupuje Tvar od Obchodníka alebo využíva Služby Obchodníka (t.j. uzatvorila Zmluvu s Obchodníkom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Obchodníkom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo), a takto dodaný Tvar alebo poskytnuté Služby mu neslúžia na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania,
Termín dodania	znamená termín dodania Tvaru dohodnutý so Spotrebiteľom, ako je uvedený v uzatvorenej Zmluve;
Tvar	znamená tvar objednaný Klientom u Obchodníka, špecifikovaný v Zmluve,
Účet Obchodníka	znamená bankový účet Obchodníka IBAN SK73 1100 0000 0029 2686 9139, alebo iný bankový účet Obchodníka uvedený vo faktúre Obchodníka,
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky vydané Obchodníkom
Webová stránka	znamená nasledovnú internetovú stránku Obchodníka: www.lunaploty.sk
Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov	znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iný právny predpis, ktorý tento zákon nahradí, v účinnom znení;
Zákon o ochrane spotrebiteľa	znamená zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo iný právny predpis, ktorý tento zákon nahradí, v účinnom znení;
Zmluva	znamená každú jednotlivú (i) zmluvu o dielo podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (resp. podľa § 631 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., ak je Klientom Spotrebiteľ), predmetom ktorej je záväzok Obchodníka zabezpečiť pre druhú zmluvnú stranu – Klienta, vykonanie diela (poskytnutie Služieb) a záväzok Klienta zaplatiť Obchodníkovi Odplatu; a (ii) kúpnu zmluvu podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (resp. podľa § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., ak je Klientom Spotrebiteľ), predmetom ktorej je záväzok Obchodníka dodať tvar druhej zmluvnej strane – Klientovi a záväzok Klienta zaplatiť Obchodníkovi Odplatu; ako aj kombinácia týchto zmlúv.

Čl. II

Všeobecné ustanovenia

1. Podmienky uvedené v týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. VOP upravujú aj vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.

2. Odchylné dojednania písomnej Zmluvy majú prednosť pred dojednaniaми obsahnutými v týchto VOP.
3. Tieto VOP sú dostupné v Prevádzkových priestoroch Obchodníka ako aj na Webovej stránke a sú predkladané Klientovi spolu s Cenovou ponukou.
4. Obchodník má právo jednostranne meniť VOP najmä z dôvodov zmeny obchodnej politiky, zmeny vývoja/situácie na trhu alebo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmenu a jej účinnosť oznámi Obchodník Klientom zverejnením vo svojich Prevádzkových priestoroch a na Webovej stránke. Za vyjadrenie súhlasu s novým znením VOP sa považuje najmä prejav vôle Klienta spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými vstupuje do právneho vzťahu s Obchodníkom (najmä uzatvorenie novej Zmluvy s Obchodníkom v čase účinnosti nových VOP). Záväzkové vzťahy vzniknuté pred účinnosťou zmeny VOP sa riadia až do ich ukončenia znením VOP platným v čase uzavretia Zmluvy.
5. Ustanovenia týchto VOP sa uplatnia na právne vzťahy medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom, pokiaľ
 - a) osobitné ustanovenia týchto VOP týkajúce sa výlučne Spotrebiteľov neustanovujú inak (najmä čl. IVa, IVb, IVc, IX, IXa, IXb, IXc a XI),
 - b) uplatnenie ustanovení VOP pripúšťa povaha právneho vzťahu medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom,
 - c) uplatnenie ustanovení VOP na spotrebiteľský právny vzťah neodporuje právnej úprave,
 - d) ustanovenia VOP nespôsobujú hrubú nerovnováhu v právach a povinnostiach v neprospech Spotrebiteľa.
6. Ustanovenia týchto VOP týkajúce sa Spotrebiteľa (najmä čl. IVa, IVb, IVc, IX, IXa, IXb a XI) sa nepoužívajú na Zmluvu, ktorej účastníkom je popri Obchodníkovi iný Podnikateľ.

Orgán dozoru Obchodníka

7. Orgánom dozoru a dohľadu nad zachovávaním zákonnosti konania Obchodníka je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, so sídlom Pekárska 23, 917 01 Trnava.

Kontaktné údaje Obchodníka a adresa na podávanie sťažností a reklamácií

8. Ďalšie kontaktné údaje Obchodníka sú:
 - a) Tel. č. +421 905 220 132
 - b) E-mailová adresa: info@lunaploty.sk
 - c) korešpondenčná adresa: Malženice 271, 919 29 MalženiceKorešpondenčná adresa uvedená vyššie, ako aj adresa Obchodníka zapísaná v aktuálnom čase ako sídlo v obchodnom registri zároveň slúžia ako adresa na podávanie sťažností alebo iných podnetov, a na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu Tovaru alebo Služby.

Čl. III

Uzatvorenie Zmluvy

1. Klient je oprávnený požiadať Obchodníka o poskytnutie Služieb alebo dodanie Tovaru Nezáväznou objednávkou, ktorú môže vykonať prostredníctvom (i) pošty (písomne), (ii) e-mailu (iii) osobne, (iv) telefonicky alebo (v) prostredníctvom webovej stránky alebo (vi) iným vykonateľným spôsobom. Nezáväzná objednávka nie je pre Klienta ani pre Obchodníka záväzná.
2. Objedávka musí obsahovať najmä meno a priezvisko Klienta (v prípade Podnikateľa názov, sídlo a IČO), adresu dodania Tovaru alebo miesto vykonania Služby, emailovú adresu, prípadne telefónne číslo, označenie požadovaného Tovaru alebo Služby, o ktorú má záujem, počet kusov. Klient zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť informácií uvedených v Nezáväznej objednávke.
Obchodník je oprávnený kontaktovať Klienta, aby zabezpečil odstránenie nedostatkov Nezáväznej objednávky alebo jej prípadné spresnenie a/alebo doplnenie.

3. Pokiaľ Klient požaduje dodanie Tvaru alebo vykonanie Služieb do určitej doby (najmä konkrétny deň a hodina), je povinný o tejto skutočnosti informovať Obchodníka v rámci Nezáväznej objednávky, ktorá musí byť v takomto prípade písomná (postačuje aj zaslanie formou e-mailu). V opačnom prípade primerane platí ustanovenie čl. Va bod 3 týchto VOP. Obchodník je oprávnený informovať Klienta o tom, že vzhľadom na množstvo požadovaného Tvaru alebo rozsah a náročnosť požadovaných Služieb alebo vzhľadom na iné okolnosti na strane Obchodníka alebo tretích osôb, nie je schopný dodať Tvar alebo poskytnúť Služby v navrhovanom termíne; v takom prípade oznámi Klientovi nový Odhadovaný termín dodania, ku ktorému sa Klient môže vyjadriť (môže ho odmietnuť alebo s ním súhlasiť).
4. Na základe doručenia Nezáväznej objednávky Klienta vyhotoví Obchodník v lehote do 15 pracovných dní Cenovú ponuku, v rámci ktorej bude najmä špecifikovaný Tvar a/alebo Služba, ktorá má byť predmetom Zmluvy, spolu s určením výšky Odplaty a Odhadovaného termínu dodania, resp. v prípade Spotrebiteľa Termín dodania (ktorý začína plynúť od uzatvorenia zmluvy). Cenovú ponuku zašle Obchodník klientovi prostredníctvom (i) pošty (písomne), (ii) e-mailu (iii) osobne, alebo (iv) iným vhodným spôsobom.
5. Obchodník je oprávnený v lehote na vyhotovenie Cenovej ponuky podľa bodu 4 oznámiť Klientovi, že Cenovú ponuku nevyhotoví a že dodanie Tvaru a/alebo poskytnutie Služby neuskutoční, a to najmä z prevádzkových dôvodov na strane Obchodníka (najmä pracovná vyťaženosť, nemožnosť uskutočniť výrobný proces a iné).
6. Cenová ponuka predstavuje záväzný návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Obchodníka adresovaný Klientovi, pričom pre Obchodníka je záväzný počas doby 15 pracovných dní od jeho odoslania Klientovi alebo v inej lehote priamo uvedenej v Cenovej ponuke. Do 15 pracovných dní (alebo v inej lehote určenej v Cenovej ponuke) je Klient povinný na Cenovú ponuku reagovať tak, že ju neprijme alebo navrhne zmeny (v tom prípade sa proces opakuje primerane podľa bodov 1 až 5 tohto článku) alebo návrh prijme. V prípade prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Obchodníka (vyhotoveného vo forme Cenovej ponuky) a oznámenie tohto prijatia návrhu Klientom Obchodníkovi, vzniká Zmluva medzi Klientom a Obchodníkom s podmienkami, ako sú špecifikované v Zmluve a týchto VOP (za prijatie návrhu sa vždy považuje aj úhrada akejkoľvek časti Odplaty zo strany Klienta na účet Obchodníka podľa Cenovej ponuky). K akceptácii Cenovej ponuky a uzatvoreniu Zmluvy môže prísť najmä osobne v Prevádzkových priestoroch alebo na diaľku /mimo Prevádzkových priestorov Obchodníka.
7. Obchodník je oprávnený požadovať, aby k uzatvoreniu Zmluvy prišlo v rámci Prevádzkových priestorov, pričom takáto požiadavka môže byť výslovne uvedená v Cenovej ponuke; v prípade ak Obchodník požaduje, aby k uzatvoreniu Zmluvy prišlo v rámci Prevádzkových priestorov, potom Cenovú ponuku vyhotovenú Obchodníkom nie je možné prijať iným spôsobom, ako osobne v Prevádzkových priestoroch, a teda ju nie je možné prijať spôsobom predpokladaným v bode 6 tohto článku; ak takéto prijatie v rozpore s požiadavkou Obchodníka (inak ako osobne v Prevádzkových priestoroch) bude aj napriek tomu zo strany Klienta vykonané, prijatie nespôsobuje žiadne právne účinky, najmä nespôsobuje uzatvorenie Zmluvy (o tomto bude Klient informovaný aj v prípade vykonania iného spôsobu prijatia). V prípade, ak Klient odmietne uzatvorenie Zmluvy v Prevádzkových priestoroch a k uzatvoreniu Zmluvy z tohto dôvodu nepríde v lehote do 15 pracovných dní od odoslania Cenovej ponuky Klientovi, má sa za to, že Klient nemá záujem o uzatvorenie Zmluvy a Zmluva nevznikne.
8. Ak Klient nebude reagovať na Cenovú ponuku Obchodníka do 15 pracovných dní (alebo v lehote podľa Cenovej ponuky), má sa za to, že Klient nemá záujem o uzatvorenie Zmluvy a Zmluva nevznikne, okrem prípadu, ak po uplynutí tejto lehoty Klient Obchodníkovi oznámi, že jeho záujem o uzatvorenie Zmluvy trvá a následne Obchodník uzatvorenie Zmluvy preukázateľne odsúhlasí.
9. Klient odsúhlasením Cenovej ponuky potvrdzuje tiež to, že sa oboznámil s týmito VOP a že ich akceptuje.
10. Klient môže objednať Tvar aj prostredníctvom Webovej stránky (a to v rámci e-shopu nachádzajúceho sa na Webovej stránke).
11. Na nákup Tvaru na Webovej stránke nie je potrebná žiadna registrácia.

12. Objednávka na Webovej stránke sa vykonáva prostredníctvom nákupného košíka tak, že Klient si vyberie ním požadovaný Tovar a počet kusov a označí pole „pridať do košíka“. Následne môže Klient pokračovať v objednávke ďalších Tovarov alebo prejde do košíka, kde zadá ďalšie údaje potrebné pre vyhotovenie objednávky Tvaru (najmä kontaktné údaje, spôsob platby a spôsob doručenia).
13. Objednávka vykonaná prostredníctvom Webovej stránky sa považuje za Nezáväznú objednávku, pričom sa použijú (aj na prípad objednávky prostredníctvom Webovej stránky) v celom rozsahu ustanovenia bodov 3 až 9 tohto článku VOP.
14. Jednotlivé spôsoby platby a dopravy môžu byť spoplatnené, pričom o výške poplatku za konkrétny spôsob platby alebo dopravy bude Klient informovaný prostredníctvom vyhotovenej Cenovej ponuky, a teda sa s ňou Klient oboznámi vopred (pred vykonaním objednávky Tvaru, resp. pred uzatvorením Zmluvy).
15. V rámci vykonania a odoslania Objednávky Klient zároveň potvrdí, že sa oboznámil s týmito VOP, ak si s Obchodníkom nedohodol osobitné podmienky zmluvného vzťahu.
16. O vykonanej Nezáväznej objednávke prostredníctvom e-shopu bude Klientovi doručené oznámenie na ním uvedenú e-mailovú adresu, ktoré obsahuje informáciu o prijatí objednávky zo strany Obchodníka. Toto oznámenie nepredstavuje akceptáciu objednávky a jeho doručením nevzniká Zmluva.
17. Zmluva vzniká až odsúhlasením (prijatím) Cenovej ponuky vyhotovenej Obchodníkom zo strany Klienta.
18. Pre funkčnosť Webovej stránky musí byť Klient pripojený k sieti internet, ktoré (pripojenie) musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet. Zároveň nesmie existovať obmedzenie tohto pripojenia. Webová stránka je kompatibilná s bežne dostupnými internetovými prehliadačmi (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera a iné), ako aj zariadeniami (PC, notebook, tablet, smartfón a iné).

Čl. IVa

Osobitné ustanovenia o Spotrebiteľských Zmluvách

1. Obchodník ešte pred tým, ako uzatvoril Zmluvu so Spotrebiteľom informoval Spotrebiteľa, a to prostredníctvom týchto VOP, Webovej stránky, Cenovej ponuky a/alebo iných dokumentov vopred prístupných Spotrebiteľovi, o
 - a) hlavných vlastnostiach Tvaru v rozsahu primeranom Tvaru,
 - b) obchodnom mene, sídle a ďalších kontaktných údajoch Obchodníka, vrátane adresy, na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, podnet alebo sťažnosť,
 - c) Odplatu za Tvar vrátane DPH, a ak Odplatu nemožno vopred určiť, o spôsobe akým sa vypočíta, ako aj nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladoch a poplatkoch, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do Odplaty môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky,
 - d) nákladoch na dopravu, dodanie, poštové a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred,
 - e) podmienkach plnenia, platobných a dodacích podmienkach a lehotu, do ktorej sa Obchodník zaväzuje dodať alebo poskytnúť Tvar,
 - f) poučenie o povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť Obchodníka a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa taká povinnosť,
 - g) postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Spotrebiteľov,
 - h) práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy,
 - i) tom, že ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Obchodníkovi, ako aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,

- j) o možnosti použitia vzorového formuláru na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto VOP,
 - k) tom, kedy Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, prípadne o okolnostiach, za ktorých Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy,
 - l) zodpovednosti Obchodníka za vady Tovarů a podrobnostiach záruky poskytovanej Obchodníkom,
 - m) dĺžke trvania Zmluvy, ak ide o Zmluvu uzavretú na dobu určitú alebo podmienky vypovedania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na neurčitý čas alebo o zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky,
 - n) minimálnej dĺžke trvania záväzkov Spotrebiteľa vyplývajúcich zo Zmluvy, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa taký záväzok,
 - o) povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok na Odplatu,
 - p) práve Spotrebiteľa podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov. Spotrebiteľ súhlasí s poskytnutím informácií a údajov podľa bodu 1 tohto článku prostredníctvom týchto VOP a Webovej stránky (vrátane informácií a dokumentov vopred prístupných Spotrebiteľovi prostredníctvom Webovej stránky).
2. Bezodkladne po uzatvorení Zmluvy na diaľku, najneskôr spolu s dodaním Tovarů, poskytne Obchodník Spotrebiteľovi potvrdenie o uzatvorení Zmluvy, a to najmä písomne alebo e-mailom, prípadne na inom trvanlivom nosiči. Súčasťou potvrdenia môžu byť aj informácie podľa bodu 1 tohto článku VOP, ak ich už Obchodník neposkytol skôr.

Čl. IVb

Niektoré ustanovenia o Zmluve

1. Zmluva je vyhotovená v Slovenskom jazyku.
2. Obchodník a Klient sa podľa čl. 3 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 593/2008 dohodli, že Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Zmluvu možno meniť len základe dohody oboch zmluvných strán.
4. Spotrebiteľovi nebudú zo strany Obchodníka účtované žiadne poplatky spojené s uzatvorením Zmluvy; tým nie sú dotknuté napríklad poplatky mobilných operátorov, poštových služieb alebo poskytovateľa internetového pripojenia, hradené v súvislosti s uzatvorením Zmluvy Klientom.
5. Spory vzniknuté na základe Zmlúv budú riešené podľa platného a účinného práva Slovenskej republiky pred súdmi Slovenskej republiky; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa na alternatívne riešenie sporov podľa čl. XVI týchto VOP.
6. Zmluva, predmetom ktorej je dodanie Tovarů, sa uzatvára na dobu určitú, a to do splnenia záväzkov Zmluvných strán, najviac však na obdobie 6 mesiacov, ak sa Klient s Obchodníkom nedohodli inak.
7. Práva a povinnosti zo Zmluvy zanikajú (okrem riadneho a včasného splnenia) aj inými spôsobmi uvedenými v týchto VOP alebo podľa ustanovení právnych predpisov.

Čl. V

Zrušenie Zmluvy

1. Zmluvu je možné zrušiť
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy,
 - c) smrťou alebo zánikom Zmluvnej strany bez právneho nástupcu.

2. Obchodník je od Zmluvy oprávnený odstúpiť, ak mu to právne predpisy umožňujú, ako aj z dôvodov uvedených v týchto VOP.
3. Spotrebiteľ, ktorý s Obchodníkom uzatvoril Zmluvu na diaľku alebo mimo Prevádzkových priestorov podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa, je od Zmluvy oprávnený odstúpiť aj postupom podľa čl. Va týchto VOP.
4. V ostatných prípadoch je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba vtedy, ak mu takáto možnosť vyplýva z týchto VOP alebo z právnych predpisov, ktorými sa spravuje právny vzťah medzi Obchodníkom a Klientom.
5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí sa v ňom skutkovo vymedziť dôvod tak, aby nebol zameniteľný s iným. Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Tento odsek sa neuplatní, ak bola Zmluva uzatvorená podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa; v tom prípade sa postupuje podľa čl. Va VOP.
6. V prípade, ak sa Obchodník a Klient dohodnú na zrušení Zmluvy, zaväzujú sa dohodu vyhotoviť písomne, prípadne si zhodnú vôľu zrušiť Zmluvu dohodou potvrdia e-mailom.

Čl. Va

Odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo Prevádzkových priestorov Obchodníka

1. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo Prevádzkových priestorov Obchodníka
 - a) do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar v prípade Zmlúv, predmetom ktorých je predaj Tovar; alebo
 - b) do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytnutí Služby; alebo
 - c) do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.
2. Ak Obchodník informoval Spotrebiteľa o právach (najmä o práve na odstúpenie od Zmluvy) podľa odseku 1 až dodatočne, najneskôr do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho odseku, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak Obchodník neposkytol predmetné informácie ani v dodatočnej lehote, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 1.
3. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa
 - a) Tovary objednané Spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar.
4. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo Prevádzkových priestorov Obchodníka, predmetom ktorej je dodanie Tovar, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je
 - a) poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby,
 - b) predaj Tovar alebo poskytnutie Služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy,

- c) predaj Tovarů zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, Tovarů vyrobeného na mieru alebo Tovarů určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa,
- d) predaj Tovarů, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj Tovarů, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom,
- f) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Spotrebiteľ výslovne požiadal Obchodníka; to neplatí pre Zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného Tovarů ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Obchodníka u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto Služby alebo Tovarů vopred neobjednal.

Spotrebiteľ tiež nemôže odstúpiť od Zmluvy z ďalších dôvodov vymenovaných v ust. § 19 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré sa však vzhľadom na povahu plnenia podľa Zmluvy nedajú uplatniť (a preto nie sú tieto ďalšie dôvody výslovne uvedené v týchto VOP). Spotrebiteľ tiež nemôže odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej s Obchodníkom bez udania dôvodu v prípade, ak nejde o Zmluvu uzatvorenú na diaľku alebo mimo Prevádzkových priestorov (teda ak bola Zmluva uzatvorená osobne v Prevádzkových priestoroch Obchodníka).

6. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Obchodníka v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od Zmluvy použiť aj formulár, ktorý mu odovzdal Obchodník a ktoré tvorí prílohu týchto VOP.
7. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 1 tohto článku.
8. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Spotrebiteľ.
9. Za účelom istoty Obchodník zdôrazňuje aj priamo v rámci týchto VOP, že v niektorých prípadoch Tovarů Obchodníka, ktorého predaj tvorí predmet Zmluvy, ide o predaj Tovarů zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa a/alebo Tovarů vyrobeného na mieru, keďže Obchodník zabezpečuje výrobu Tovarů podľa požiadaviek Klienta až na základe uzatvorenia Zmluvy s Klientom; o skutočnosti, že v konkrétnom prípade ide o Tovarů zhotovený podľa požiadaviek Spotrebiteľa/ Tovarů na mieru, je Spotrebiteľa informovaný vopred (pred uzatvorením Zmluvy). Z uvedeného dôvodu a v súlade s právnou úpravou potom v takýchto prípadoch nie je možné od takejto Zmluvy zo strany Spotrebiteľa odstúpiť.
10. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Obchodník je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodnú inak. Uvedené sa uplatní aj v prípade podľa bodu 14 tohto článku.
11. Obchodník nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom.
12. Pri odstúpení od Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovarů, Obchodník nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 9 tohto článku pred tým, ako mu je Tovarů doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovarů späť Obchodníkovi.
13. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovarů späť, okrem prípadu, ak Obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

14. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Spotrebiteľ iba náklady na vrátenie Tvaru Obchodníkovi alebo osobe poverenej Obchodníkom na prevzatie tovaru ako aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty
15. Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o Službách a pred začatím poskytovania Služieb udelil výslovný súhlas, Spotrebiteľ je povinný uhradiť Obchodníkovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
16. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak z objektívnych dôvodov nie je možné poskytnúť Spotrebiteľovi zmluvou dohodnuté plnenie – Tvar, napr. z dôvodu, že predmetný Tvar nemá Obchodník na sklade, z dôvodu vyššej moci (vis major), vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo Obchodník Tvaru prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Obchodníka vyplývajúcich zo Zmluvy.
17. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tvarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru (napr. bežné používanie Tvaru).

Čl. VIa

Dodacie podmienky Tvaru

1. Po uzatvorení Zmluvy a zaplatení Odplaty Obchodník dodá Klientovi Tvar dohodnutým spôsobom, pričom Tvar môže byť dodaný nasledovne:
 - a) odoslaním Tvaru na adresu miesta určeného Klientom, pričom dodanie realizuje Obchodník sám alebo prostredníctvom Obchodníkom zvolenej tretej osoby; náklady na dopravu Tvaru na miesto určené Klientom znáša v celom rozsahu Klient, pričom tieto náklady sú uvedené v Cenovej ponuke alebo je o nich Klient informovaný iným spôsobom ešte predtým, ako uzatvorí s Obchodníkom Zmluvu,
 - b) Klient si prevezme Tvar osobne na adrese konkrétneho Prevádzkového priestoru určeného za týmto účelom Obchodníkom (ak nebude určené inak tak na adrese: Malženice č. 31, 919 29 Malženice) v pracovný deň plánovaného prevzatia Tvaru, a to počas pracovných dní v čase od 9:00 hod. do 15:00 hod. ak nebude Obchodníkom určené inak; náklady spojené s prepravou Tvaru a spôsob prepravy v takom prípade znáša a zabezpečuje v celom rozsahu Klient;
 - c) iným spôsobom, ak takýto spôsob doručenia vyplýva z Cenovej ponuky alebo Webovej stránky.
2. Jednotlivé spôsoby dopravy sú ponúknuté Klientovi podľa aktuálnej dostupnosti služieb (u Obchodníka a/alebo spolupracujúcich dopravcov) a aj s ohľadom na vzdialenosť miesta dodania od Prevádzkového priestoru a od typu a množstva prepravovaného Tvaru.
3. Obchodník sa zaväzuje Tvar dodať Klientovi riadne, bez väd, a to v Odhadovanom čase dodania (v prípade ak je Klientom Podnikateľ), prípadne predĺženom spôsobom podľa bodu 4 tohto článku VOP alebo v Termíne dodania (v prípade ak je Klientom Spotrebiteľ). Obchodník môže dodať Tvar klientovi aj skôr, ako je Odhadovaný čas dodania a aj po častiach.
4. Obchodník informoval Klienta Podnikateľa o tom, že Odhadovaný čas dodania nie je záväzne stanovenou lehotou na dodanie Tvaru a môže byť jednostranne zmenený zo strany Obchodníka v rozpätí 8 kalendárnych týždňov, čoho si je Klient Podnikateľ vedomý a s týmto súhlasí. Klient bol rovnako informovaný o tom, že uvedené je spôsobené najmä skutočnosťou, že Obchodník Tvar vyrába priamo na základe objednávky Klienta a výrobný proces, jeho kvalitu a čas trvania ovplyvňuje viacero skutočností. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nebude možné z akéhokoľvek dôvodu Tvar dodať v Odhadovanom čase dodania, Obchodník bez zbytočného odkladu potom, ako to zistí, upovedomí o tom Klienta Podnikateľa a oznámi mu nový termín dodania Tvaru. V prípade, ak skutočný termín dodania Tvaru presiahne (alebo by podľa oznámenia Obchodníka mal presiahnuť) Odhadovaný čas dodania o viac ako

8 kalendárnych týždňov, má Klient Podnikateľ právo na odstúpenie od Zmluvy. Teda bod sa uplatní len v prípade, ak je Zmluvnou stranou Zmluvy Podnikateľ.

5. Ak nebude Tovar dodaný Spotrebiteľovi v Termíne dodania a ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú Spotrebiteľ poskytne, má Spotrebiteľ právo odstúpiť od Zmluvy.
6. Spolu s Tovarom Obchodník odovzdá klientovi aj všetky potrebné doklady vzťahujúce sa k Tovu, vrátane príslušenstva Tovu; a to najmä dodací list, certifikáty Tovu TSUS, prehlásenie o zhode, prípadne ďalšie.
7. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovu prechádza na Klienta prevzatím Tovu.
8. Vlastnícke právo k Tovu prechádza na Klienta Podnikateľa až úplným zaplatením celej výšky Odplaty za Tovar tak, ako bola dohodnutá v Zmluve; v prípade, ak je Klientom Spotrebiteľ, vlastnícke právo k Tovu prechádza na Klienta prevzatím Tovu.

Čl. VIb

Dodacie podmienky Služby

9. Po uzatvorení Zmluvy (na uzatvorenie Zmluvy predmetom ktorej je dodanie Služby sa uplatní v celom rozsahu čl. III týchto VOP) a zaplatení Odplaty Obchodník dodá Klientovi Službu dohodnutým spôsobom. Miestom poskytovania Služieb je adresa uvedená ako miesto plnenia zo strany Klienta, ako je obsiahnutá v Zmluve (v zmysle informácií poskytnutých Klientom v Nezáväznej objednávke).
10. Obchodník je povinný poskytovať Služby riadne a s odbornou starostlivosťou. Obchodník nie je viazaný pokynmi Klienta, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ich obchádzajú alebo sú zjavne ne hospodárne alebo nesprávne (najmä s prihliadnutím na technologické postupy) a pre poskytnutie Služby neúčelné. Ak Klient napriek upozorneniu Obchodníka o nevhodnosti, nesprávnosti, nezákonnosti alebo ne hospodárnosti pokynov na týchto trvá, je Obchodník oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
11. Klient je povinný poskytnúť Obchodníkovi v súvislosti s poskytnutím Služieb všetku potrebnú súčinnosť, a to bezodkladne po uzatvorení Zmluvy, resp. vždy pred začatím poskytovania Služieb (alebo v čase určenom na základe výzvy Obchodníka). Klient je povinný zabezpečiť vo vlastnom mene, na vlastné náklady a zodpovednosť najmä: (i) pripraviť miesto plnenia, t.j. toto vypratať a zabezpečiť pred vznikom škôd spôsobených poskytovaním Služieb, umožniť vstup a voľný pohyb osôb poskytujúcich Služby v mene Obchodníka, zabezpečiť možnosť odberu elektrickej energie a vody v bezprostrednej blízkosti miesta plnenia, (ii) zabezpečiť všetky povolenia potrebné na poskytnutie Služieb, najmä ohlásenie stavby a/alebo stavebné povolenie na stavbu, resp. stavebný zámer vo vzťahu k stavbe, ktorá má byť realizovaná zo strany Obchodníka, ak to je v zmysle právnej úpravy potrebné, (iii) zabezpečiť vopred demontáž pôvodného oplotenia alebo inej stavby alebo prekážok na mieste realizácie Služieb zo strany Obchodníka (tieto práce si zabezpečuje Klient na vlastné náklady ešte pred poskytnutím Služby). V prípade, ak Klient takúto súčinnosť Obchodníkovi neposkytne alebo nezabezpečí splnenie vyššie uvedených skutočností vo vzťahu k stavebnej činnosti (ohlásenie, povolenie alebo zámer), považuje sa to za porušenie povinností zo strany Klienta, pričom Klient v takom prípade znáša všetky náklady a škody súvisiace s porušením tejto povinnosti, a to najmä škody spočívajúce v uložení pokuty od orgánu štátnej správy alebo územnej samosprávy (najmä stavebného úradu), ako aj náklady vzniknuté na strane Obchodníka spočívajúce v dopravných nákladoch z miesta Prevádzky Obchodníka na miesto plnenia a späť a náklady na pracovnú silu Obchodníka (ktorá sa vypočíta ako reálny náklad Obchodníka na osoby, ktoré mali dodať Služby pre Klienta za každý kalendárny deň v ktorom tieto Služby nemohli byť realizované z dôvodov na strane Klienta).
12. Obchodník sa zaväzuje Služby dodať za podmienok a za Odplatu, ako sú dohodnuté v Zmluve, a to v Odhadovanom čase dodania (ak je Klientom Podnikateľ), prípadne predĺženom spôsobom podľa bodu 12 tohto článku VOP alebo v Termíne dodania (v prípade ak je Klientom

Spotrebiteľ'). Obchodník môže dodať Službu klientovi aj skôr, ako je Odhadovaný čas dodania a aj po častiach.

13. Obchodník informoval Klienta Podnikateľa o tom, že Odhadovaný čas dodania nie je záväzne stanovenou lehotu na dodanie (realizáciu) Služby a môže byť jednostranne zmenený zo strany Obchodníka v rozpätí 8 kalendárnych týždňov, čoho si je Klient Podnikateľ vedomý a s týmto súhlasí. Klient Podnikateľ bol rovnako informovaný o tom, že uvedené je spôsobené najmä skutočnosťou, že termín dodania je ovplyvňovaný rôznymi skutočnosťami, a to vrátane počasia, dostupnosti zhotoviteľov a Tvaru, ktorý má byť použitý a podobne. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nebude možné z akéhokoľvek dôvodu Službu dodať v Odhadovanom čase dodania, Obchodník bez zbytočného odkladu potom, ako to zistí, upovedomí o tom Klienta Podnikateľa a oznámi mu nový termín dodania Služby. V prípade, ak skutočný termín dodania Služby presiahne (alebo by podľa oznámenia Obchodníka mal presiahnuť) Odhadovaný čas dodania o viac ako 8 kalendárnych týždňov, má Klient Podnikateľ právo odstúpenie od Zmluvy. Teda bod sa uplatní len v prípade, ak je Zmluvnou stranou Zmluvy Podnikateľ.
14. Termín dodania Služieb sa primerane predlžuje tiež v dôsledku prerušenia poskytovania Služieb Obchodníkom, ak prerušenie poskytovania Služieb bude spôsobené vonkajšími okolnosťami, ktoré Obchodník nemôže ovplyvniť (napr. vyššia moc, počasie a iné) alebo okolnosťami na strane Klienta (najmä nesplnenie povinností zo strany Klienta podľa bodu 11 tohto článku). Primeraným predĺžením termínu poskytnutia Služieb sa rozumie jeho posun o rovnaký počet dní, ako je počet dní, počas ktorých trvala uvedená prekážka. Z dôvodov podľa tohto bodu sa Obchodník nemôže dostať do omeškania s poskytnutím Služby.
15. Ak nebude Služba dodaná Spotrebiteľovi v Termíne dodania a ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú Spotrebiteľ poskytne, má Spotrebiteľ právo odstúpiť od Zmluvy.
16. V prípade, ak Obchodník nedodá Služby včas (t.j. v Odhadovanom termíne dodania, prípadne predĺženom spôsobom podľa tohto článku VOP) a nejde o prípad podľa bodu 14 tohto článku, môže Klient na základe písomného oznámenia adresovaného Obchodníkovi zastaviť poskytovanie Služieb Obchodníkom a zabezpečiť na ich dokončenie tretiu osobu alebo ich dokončiť svojpomocne len vtedy, ak Klient Obchodníkovi písomne poskytol dodatočnú primeranú lehotu na dokončenie poskytovania Služieb, pričom táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 pracovných dní. Ak Obchodník nesplní svoj záväzok, t. j. neposkytne Služby ani v dodatočnej lehote určenej Klientom, je povinný dňom doručenia písomného oznámenia Klienta o zastavení poskytovania Služieb ukončiť poskytovanie Služieb. V tomto prípade má Obchodník nárok na Odplatu len v rozsahu skutočne poskytnutých Služieb. Teda bod sa uplatní len v prípade, ak je Zmluvnou stranou Zmluvy Podnikateľ.

Čl. VII

Odplata a platobné podmienky

1. Odplata za Tovar a/alebo Služby je určená dohodou Zmluvných strán a je uvedená v Zmluve. Pred uzatvorením Zmluvy je obsiahnutá v Cenovej ponuke a v prípade Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Webovej stránky je uvedená aj priamo na Webovej stránke. Odplatu je možné meniť len na základe vzájomnej dohody Obchodníka a Klienta. V Odplate je zahrnutá aj daň z pridanej hodnoty (DPH), ak je Obchodník v rozhodnom období jej platcom.
2. Obchodník informoval Klienta o tom, že Tovar sa dodáva spolu s vratnou paletou (prípadne viacerými paletami v závislosti od množstva Tvaru) za ktorú Klient uhrádza na účet Obchodníka odplatu vopred (táto je uvedená v Cenovej ponuke). V prípade vrátenia nepoškodennej palety Obchodníkovi zo strany Klienta v určenej lehote, bude na účet Klienta vrátená celá suma odplaty pripadajúca na každú vrátenú paletu; podrobnosti sú uvedené v samotnej Cenovej ponuke a prípadne iných osobitných dokladoch týkajúcich sa používania paliet, ktoré budú za týmto účelom odovzdané Klientovi.

3. Odplata je splatná na základe faktúry Obchodníka, a to (i) prostredníctvom banky na Účet Obchodníka alebo (ii) v hotovosti. Riadne vystavená faktúra Obchodníkom je splatná v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, pričom nemôže byť kratšia ako 3 kalendárne dni. Odplata (resp. každá jej časť) sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Obchodníka a/alebo dňom prevzatia hotovostnej platby od Klienta. V prípade platby v hotovosti Obchodník vystaví Klientovi tiež doklad z registračnej pokladne Obchodníka.
4. Ak nie je výslovne uvedené v Zmluve inak, potom sa Klient zaväzuje časť Odplaty / preddavok (ako je špecifikovaná v Zmluve) uhradiť na účet Obchodníka vopred, t.j. ešte pred dodaním Tvaru a/alebo poskytnutím Služby, pričom Obchodník môže požadovať úhradu vopred aj vo vzťahu k celej výške Odplaty. O čas omeškania Klienta s úhradou akejkoľvek časti Odplaty (najmä prvej časti Odplaty) sa primerane predlžujú aj všetky termíny dodania na strane Obchodníka (najmä Odhadovaný termín dodania).
5. Ak je Klient v omeškaní so zaplacením Odplaty (alebo akejkoľvek jej časti), má Obchodník popri zákonom úroku z omeškania nárok aj na:
 - a) zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **0,05 % denne**, počnúc dňom omeškania a bez potreby osobitného upozornenia, až do úplného zaplataenia; to neplatí, ak je Klientom Spotrebiteľ.
 - b) právo na odstúpenie od Zmluvy, ak omeškanie Klienta trvá viac ako 14 kalendárnych dní.
6. Klient nie je oprávnený z Odplaty zadržať akúkoľvek časť, pokiaľ sa s Obchodníkom nedohodol výslovne v písomnej forme inak.

Čl. VIII

Vady Tvaru a Služieb

1. Ustanovenia tohto článku VOP o vadách Tvaru a Služieb sa uplatnia v prípade, ak je Klientom Obchodníka Podnikateľ.
2. Klient má nároky z vád Tvaru alebo Služieb voči Obchodníkovi, ak podá správu o vadách Tvaru alebo Služieb Obchodníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní po tom, čo
 - a) Klient vady zistil,
 - b) Klient pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, alebo
 - c) sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania Tvaru alebo poskytnutia Služby. Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.
3. Ak je dodaním Tvaru s vadami alebo vadne poskytnutou Službou porušená Zmluva podstatným spôsobom, patrí Klientovi voľba medzi nárokmi podľa ustanovenia § 436 ods. 1 Obchodného zákonníka, iba ak ju oznámi Obchodníkovi vo včas zaslanom oznámení o vadách Tvaru alebo Služby; oznámenie o vadách Tvaru alebo Služby musí obsahovať skutočnosti ako sú uvedené v čl. IXb bod 1 týchto VOP.
4. Ak Klient neoznámi voľbu nároku z vád Tvaru alebo Služby, nemôže od Zmluvy platne odstúpiť, okrem prípadu, ak (i) Obchodník neodstráni vady ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Klientom, pričom zároveň Obchodníka upozorní na úmysel odstúpenia od Zmluvy v prípade nedodržania uvedenej dodatočnej lehoty alebo (ii) sa na tom s Obchodníkom dohodli.
5. Odstránenie vád vykonáva Obchodník sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to na vlastné náklady.
6. Po platnom odstúpení od Zmluvy zo strany Klienta, je Klient oprávnený odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré v tejto súvislosti vzniknú Klientovi, nie je Klient oprávnený jednostranne započítať voči pohľadávke, ktorú voči nemu má Obchodník.
7. Porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie Zmluvy nie je podstatné.

8. Ak je dodaním Tovarů s vadami alebo vadne poskytnutou Službou Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže Klient požadovať buď dodanie chýbajúceho Tovarů a odstránenie ostatných väd Tovarů (Služby), alebo zľavu z Odplaty.
9. Odstránenie väd, ktorými bola Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, sa bude vždy prednostne realizovať dodaním chýbajúceho Tovarů (Služby) alebo odstránením ostatných väd Tovarů (Služby), ak Obchodník neurčí inak. Za týmto účelom je Klient povinný Obchodníkovi písomne určiť dodatočnú lehotu na odstránenie väd, ktorá nemôže byť kratšia ako 20 pracovných dní. Počas tejto lehoty nemôže Klient uplatniť iný nárok z väd Tovarů alebo Služieb.
10. Odstránenie väd dodaním chýbajúceho Tovarů (Služby) alebo odstránením ostatných väd Tovarů (Služby) vykoná Obchodník sám alebo prostredníctvom tretej, ním zvolenej osoby.
11. Ak Obchodník neodstráni vadu Tovarů alebo Služieb ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Klientom podľa bodu 9 tohto článku VOP, je Klient oprávnený požadovať primeranú zľavu z Odplaty alebo môže odstúpiť od Zmluvy, ak Obchodníka na úmysel odstúpiť od Zmluvy pri určení mu dodatočnej lehoty na odstránenie väd upozornil. Zvolený nárok nemôže Klient bez súhlasu Obchodníka meniť.
12. Nárok na zľavu z Odplaty zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal Tovar (Služby) bez väd, a hodnotou, ktorú mal Tovar (Služby) dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.
13. Na spôsobe poskytnutia primeranej zľavy z Odplaty (započítanie, prevod konkrétnej sumy zodpovedajúcej primeranej zľave na účet Klienta a pod.) sa Klient musí vždy s Obchodníkom dohodnúť.

Čl. IX

Všeobecné ustanovenia k vadám Tovarů a Služieb

1. Obchodník nezodpovedá za vady, ak
 - a) Klient spôsobil vadu Tovarů sám alebo ich spôsobil tretia osoba odlišná od Obchodníka,
 - b) Klient pred prevzatím Tovarů o vade Tovarů vedel, resp. bol na vadu upozornený a ak bola pre vadu poskytnutá zľava z Odplaty za Tovar,
 - c) vady vznikli v dôsledku opotrebenia Tovarů spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,
 - d) vznikli v dôsledku živeľnej katastrofy,
 - e) boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním Tovarů, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom, nesprávnym použitím prídavných zariadení iných ako predpisuje výrobca alebo Obchodník alebo ako vyplývajú z povahy a účelu užívania.
2. V prípade Tovarů sa za jeho vadu nepovažuje pórovitosť Tovarů, ktorá je súčasťou vyhotovenia niektorých druhov Tovarů a je spôsobená postupom pri výrobe Tovarů, ako ani mierne odlišné farby rovnakého Tovarů, ktoré sú spôsobené výrobným procesom (napr. výroba v inom čase) alebo skladovaním Tovarů (vplyv poveternostných podmienok).
3. Obchodník nezodpovedá za vady Tovarů alebo Služieb, ktoré boli spôsobené alebo vznikli v súvislosti s konaním tretích osôb, a to najmä v prípadoch, ak montáž Tovarů alebo poskytnutie Služieb (a to aj v časti) pre Klienta zabezpečovala tretia osoba (iná ako Obchodník), ak táto tretia osoba nebola na túto činnosť poverená priamo Obchodníkom.

Čl. X

Reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady vo vzťahu k Spotrebiteľovi

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Obchodník je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

2. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovar, výmenu súčasti, ak tým Obchodníkovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady.
3. Spotrebiteľ je výberom a uplatnením nároku z väd podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku VOP viazaný a nemôže ho jednostranne zmeniť.
4. Obchodník môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovar alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať.
6. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny Tovar.
7. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Spotrebiteľom a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovar v záručnej dobe.
8. Pri použití Tovare nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
9. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ sa Spotrebiteľ s Obchodníkom nedohodli na záruke podľa prísnejších zásad. Prípadné ďalšie podmienky záruky určí záručný list alebo osobitná písomná dohoda uzatvorená medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom. Na uzatvorenie dohody o záruke podľa prísnejších zásad nie je právny nárok.
10. Na žiadosť Spotrebiteľa je Obchodník povinný poskytnúť záruku písomnou formou. Ak to povaha veci umožňuje, postačí vydať doklad o kúpe.
11. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia Tovar Spotrebiteľom.

Čl. XIa

Postup pri vybavovaní reklamácie

1. Spotrebiteľ môže podať reklamáciu osobne v prevádzke Obchodníka, písomne alebo elektronickou poštou. Reklamačné konanie sa začína podaním reklamácie a končí sa jej vybavením v zákonom stanovenej lehote.
2. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v ktoromkoľvek Prevádzkovom priestore Obchodníka.
3. Z reklamácie musí byť zrejmé
 - a) kto reklamáciu podáva,
 - b) predmet reklamácie, najmä označenie Tovar, ktorého vady Spotrebiteľ vytýka,
 - c) špecifikácia vady Tovar spolu s priložením popisu a fotodokumentácie (t. j. vonkajšieho prejavu vady Tovar),
 - d) komu je adresovaná,
 - e) dátum podania reklamácie,
 - f) podpis Spotrebiteľa.Reklamáciu, ktorá nespĺňa vyššie uvedené náležitosti, nie je Obchodník povinný vybaviť; v takom prípade najmä Obchodník vyzve Spotrebiteľa na odstránenie väd uplatnenej reklamácie.
4. Pri reklamacii je Spotrebiteľ povinný
 - a) spolu s Tovarom predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že Tovar bol kúpený u Obchodníka,
 - b) zabezpečiť, aby Tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, neotvorený, atď.),
 - c) predložiť originál záručného listu alebo iného dokumentu preukazujúceho dĺžku záruky v prípade, že si Spotrebiteľ uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom alebo týmito VOP,

- d) odovzdať Obchodníkovi reklamovaný Tovar, vrátane jeho príslušenstva/ súčastí, ak sa ich reklamácia týka.
5. Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Obchodník alebo ním poverený zamestnanec je povinný poučiť Spotrebiteľa o jeho právach podľa čl. XIa bod 1 až 12 týchto VOP.
 6. Obchodník na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu Tvaru alebo Služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Za zložité zhodnotenie stavu Tvaru alebo Služby je potrebné považovať najmä situácie, kedy nie je s prihliadnutím na okolnosti zrejmé z akého dôvodu vady vznikli (napríklad sadanie zeminy, nerovnosti terénu, poveternostné vplyvy, chyby/vady v použitých materiáloch a pod.), pričom tento dôvod je potrebné zistiť za účelom zvolenia vhodného postupu odstránenia vady (tak aby sa odstránila aj samotná príčina vzniku vady, a teda sa rovnaké vady neobjavili opätovne).
 7. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na povahu vady a prác potrebných na jej odstránenie, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; do tejto lehoty sa však nepočíta čas kedy odstránenie vady nie je možné zabezpečiť vzhľadom na poveternostné vplyvy alebo počas času potrebného na zabezpečenie výroby náhradného tovaru, ktorý má byť použitý na odstránenie vady.
 8. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tvaru za nový Tovar, avšak vždy iba v prípade, ak vada objektívne existuje. Márne uplynutie lehoty na vybavenie reklamácie nezakladá domnienku existencie reklamovanej vady a nároky spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.
 9. Obchodník je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Obchodník je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, a to na e-mailovú adresu Klienta, prípadne na inú adresu, ktorá mu je známa.
 10. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
 11. Ak Spotrebiteľ reklamáciu Tvaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Obchodník vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Obchodník je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
 12. Ak Spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Obchodník ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa zaslať Tovar na odborné posúdenie ním zvolenej osobe. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe označenej Obchodníkom alebo osobou, ktorá reklamáciu vybavila, v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Obchodník bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Obchodník je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
 13. Obchodník je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 14. Práva zo zodpovednosti za vady Tvaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

Čl. XIb

Sťažnosti a iné podnety

1. Ak Spotrebiteľ doručí Obchodníkovi podanie, ktoré podľa obsahu nie je reklamáciou, ale možno ho považovať za sťažnosť alebo iný podnet súvisiaci najmä so Zmluvou alebo činnosťou Obchodníka, zašle Obchodník Spotrebiteľovi odpoveď do 15 dní odo dňa doručenia podania.
2. Sťažnosť alebo podnet je možné Obchodníkovi doručiť spôsobom podľa čl. III ods. 1 VOP. Sťažnosť alebo podnet musí obsahovať údaje Spotrebiteľa, údaje Obchodníka, opísanie skutočností, voči ktorým sťažnosť alebo podnet smerujú, čo spotrebiteľ sťažnosťou alebo podnetom žiada, dátum a podpis Spotrebiteľa.
3. Odpoveď na sťažnosť bude Spotrebiteľovi zaslaná písomne poštou alebo e-mailom, ak je Obchodníkovi známy, alebo spôsobom, o ktorý Spotrebiteľ v sťažnosti alebo v podnete Obchodníka požiadal.
4. Obchodník v odpovedi na sťažnosť alebo podnet uvedie, o akú sťažnosť alebo podnet sa jedná, a oznámi Spotrebiteľovi spôsob vybavenia.
5. Na opakované sťažnosti alebo podnety týkajúce sa tej istej veci, ktoré neobsahujú nové skutočnosti alebo nie sú k nim priložené nové prílohy, nie je povinný Obchodník reagovať, a to ani keby boli podané treťou osobou; túto skutočnosť nie je Obchodník povinný odosielateľovi oznamovať.
6. Obchodník nie je povinný reagovať ani na sťažnosti alebo podnety, ktoré majú vulgárny alebo urážajúci obsah, najmä vo vzťahu k zamestnancom Obchodníka alebo k Obchodníkovi samotnému.
7. Tieto ustanovenia sa primerane aplikujú aj na sťažnosti alebo podnety podávané Podnikateľmi.

Čl. XII

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Pokiaľ z ustanovení týchto VOP alebo zo Zmluvy či iných písomností vyplýva pre niektorú zo Zmluvných strán nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, je povinná Zmluvná strana v prípade porušenia zmluvnej povinnosti povinná zaplatiť zmluvnú pokutu až dňom, čo jej bola doručená výzva oprávnenej Zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty.
2. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká aj v prípade, že povinná Zmluvná strana porušenie povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo zo Zmluvy nezavinila.
3. Obchodník a Klient sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z VOP a zo Zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov, najmä bez zbytočného odkladu si vzájomne oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
4. Ak sa Zmluva medzi Klientom a Obchodníkom z akéhokoľvek dôvodu zruší, Obchodník nie je povinný vrátiť plnenie, ktoré od druhej strany získal, skôr, ako mu ním poskytnuté plnenie vráti druhá strana alebo kým druhá strana nepreukáže, že je pripravená plnenie vrátiť.

Čl. XIII

Alternatívne riešenie sporov vo vzťahu s Spotrebiteľom

1. Alternatívnym riešením sporu sa rozumie riešenie sporu medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
2. Subjektom alternatívneho riešenia je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho

riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>).

3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Spotrebiteľ môže podať návrh v prípade, že
 - a) sa obrátil na Obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nebol spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva a
 - b) Obchodník na žiadosť podľa písm. a) odpovedal zamietavo alebo neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
5. Návrh musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko Spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Obchodníka,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie, čoho sa Spotrebiteľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa Spotrebiteľ obrátil na Obchodníka so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Obchodníkom bol bezvýsledný,
 - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu.
6. K návrhu Spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
7. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od Spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle; poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

Čl. XIV

Doručovanie písomností

1. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi. V prípade doručovania inak ako poštou je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2. tohto článku VOP, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Tretia veta v časti „alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde“ sa neuplatní, ak je Klientom Spotrebiteľ, okrem prípadu, ak Spotrebiteľ porušil, hoci aj z nedbanlivosti, povinnosť podľa bodu 2 tohto článku.

2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel alebo pobytu Zmluvných strán, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne vopred oznámil novú adresu sídla alebo pobytu, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

Čl. XV

GDPR / Ochrana osobných údajov

1. Obchodník, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje fyzických osôb (Spotrebiteľov) v rámci predzmluvného a zmluvného vzťahu za účelom Objednávky a dodania Tovar alebo poskytnutia Služby podľa týchto VOP v súlade s nariadením č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Právny dôvod, rozsah a zásady spracúvania osobných údajov ako aj práva Spotrebiteľov ako dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú osobitne spracované v internom dokumente Obchodníka, ktorý je zverejnený na Webovej stránke ako aj v Prevádzkových priestoroch Obchodníka.

Čl. XVI

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vzniknuté medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom sa spravujú prednostne podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V ostatných prípadoch (kde ako strany vystupuje Podnikateľ) sa právne vzťahy vzniknuté na základe Zmluvy spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnych predpisov.
2. Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP.
3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 5.11.2025.

**Formulár na odstúpenie od zmluvy
uzatvorenej na diaľku**

Spotrebiteľ

Meno a priezvisko

Ulica a číslo

PSČ a mesto

Tel. č.

e-mail

týmto oznamujem Obchodníkovi - spoločnosti LUNA – PLOTY, s.r.o., so sídlom Malženice 271, 919 29 Malženice, IČO: 46 475 192, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28684/T, že

o d s t u p u j e m o d z m l u v y

uzatvorenej dňa , predmetom ktorej je

.....

.....

.....

Tovar som prevzal dňa (ak je predmetom zmluvy dodanie tovaru)

Číslo faktúry

Finančné prostriedky žiadam vrátiť

- poštovým poukazom na moju uvedenú adresu,
- prevodom na účet IBAN:

Sumarizácia zásielky:

- a) vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy,
- b) tovar, ktorý vraciam (ak je predmetom zmluvy dodanie tovaru),
- c) faktúra / doklad o kúpe,
- d) príslušenstvo k tovaru.

Ak je predmetom zmluvy predaj tovaru a tovar nie je súčasťou zásielky, som si vedomý(a) skutočnosti, že Obchodník mi nie je povinný vrátiť finančné prostriedky do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, a to až do momentu, pokiaľ mu nie je dodaný tovar vrátený, alebo nepreukážením zaslanie tohto tovaru.

V, dňa

.....

Podpis