

Všeobecné obchodné podmienky č. 012020

Spoločnosť LUNA – PLOTY, s.r.o., so sídlom Malženice 271, 919 29 Malženice, IČO: 46 475 192, IČ DPH: SK2820014043, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28684/T, vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky (najmä v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.) tieto obchodné podmienky:

Čl. I Definície pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok budú mať ďalej uvedené pojmy začínajúce veľkým písmenom nasledovný význam:

Cenová ponuka	znamená dokument vyhotovený zo strany Dodávateľa v rámci ktorého Dodávateľ špecifikuje na základe Nezáväznej objednávky Klienta najmä určenie Tovar a/alebo Služby, ktorá má byť predmetom Zmluvy, výšku Odplaty a Odhadovaný termín dodania; Cenová ponuka pritom môže byť vyhotovená v akejkoľvek zrozumiteľnej forme a môže byť označená priamo ako Cenová ponuka alebo ako návrh Zmluvy alebo iným vhodným spôsobom;
Dodávateľ	znamená spoločnosť LUNA – PLOTY, s.r.o., so sídlom Malženice 271, 919 29 Malženice, IČO: 46 475 192, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28684/T,
Klient	znamená Spotrebiteľa a/alebo Podnikateľa, ako účastníka Zmluvy; pojem Zákazník uvádzaný v súvisiacich dokumentoch Dodávateľa je významovo totožný s pojmom Klient,
Nezáväzná objednávka	znamená dopyt Klienta adresovaný Dodávateľovi v rámci ktorého špecifikuje skutočnosti (najmä požadovaný Tovar a/alebo Služby) na základe ktorých je Dodávateľ schopný vyhotoviť záväznú Cenovú ponuku pre Klienta,
Odhadovaný termín dodania	znamená termín dodania určený najmä rozpätím niekoľkých dní alebo týždňov v rámci ktorého Dodávateľ odhaduje termín dodania Tovar a/alebo poskytnutia Služby, pričom nejde o záväzný termín dodania o čom je Klient informovaný a súhlasí s tým; Odhadovaný termín dodania môže byť zmenený spôsobom uvedeným v týchto VOP;
Odplata	znamená dohodnutú výšku odmeny Dodávateľa za vykonanie Služieb alebo dodanie Tovar,
Podnikateľ	znamená a) osoba zapísaná v obchodnom registri, b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu, a zároveň táto osoba nakupuje Tovar od Dodávateľa alebo využíva Služby Dodávateľa, t.j. uzatvorila Zmluvu s Dodávateľom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo,

Prevádzkový priestor	znamená prevádzkareň alebo iný priestor, kde Dodávateľ vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, a to najmä sídlo Dodávateľa na adrese Malženice 271, 919 29 Malženice, ako aj prevádzka Dodávateľa na adrese Malženice č. 31, 919 29 Malženice, ako aj prevádzka Dodávateľa na adrese Bučany 536, 919 28
Služby	znamená (najmä nie však výlučne) zhotovenie, montáž, údržba, oprava alebo úprava stavby alebo jej časti, podľa špecifikácie obsiahnutej v Zmluve,
Spotrebiteľ	znamená fyzickú osobu, ktorá nakupuje Tovar od Dodávateľa alebo využíva Služby Dodávateľa (t.j. uzatvorila Zmluvu s Dodávateľom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo), a takto dodaný Tovar alebo poskytnuté Služby mu neslúžia na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania,
Tovar	znamená tovar objednaný Klientom u Dodávateľa, špecifikovaný v Zmluve,
Účet Dodávateľa	znamená bankový účet Dodávateľa IBAN SK73 1100 0000 0029 2686 9139, alebo iný bankový účet Dodávateľa uvedený vo faktúre Dodávateľa,
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky vydané Dodávateľom
Webová stránka	znamená nasledovnú internetovú stránku Dodávateľa: www.lunaploty.sk
Zmluva	znamená každú jednotlivú (i) zmluvu o dielo podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (resp. podľa § 631 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., ak je Klientom Spotrebiteľ), predmetom ktorej je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre druhú zmluvnú stranu – Klienta, vykonanie diela (poskytnutie Služieb) a záväzok Klienta zaplatiť Dodávateľovi Odplatu; a (ii) kúpnu zmluvu podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (resp. podľa § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., ak je Klientom Spotrebiteľ), predmetom ktorej je záväzok Dodávateľa dodať tovar druhej zmluvnej strane – Klientovi a záväzok Klienta zaplatiť Dodávateľovi Odplatu; ako aj kombinácia týchto zmlúv.

Čl. II

Všeobecné ustanovenia

1. Podmienky uvedené v týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. VOP upravujú aj vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.
2. Odchylné dojednania písomnej Zmluvy majú prednosť pred dojednaniami obsiahnutými v týchto VOP.
3. Tieto VOP sú dostupné v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa ako aj na Webovej stránke a sú predkladané Klientovi spolu s Cenovou ponukou.
4. Dodávateľ má právo jednostranne meniť VOP najmä z dôvodov zmeny obchodnej politiky, zmeny vývoja/situácie na trhu alebo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmenu a jej účinnosť oznámi Dodávateľ Klientom zverejnením vo svojich Prevádzkových priestoroch a na Webovej stránke. Za vyjadrenie súhlasu s novým znením VOP sa

považuje najmä prejav vôle Klienta spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými pokračuje v právnom vzťahu s Dodávateľom (najmä uzatvorenie novej Zmluvy s Dodávateľom v čase účinnosti nových VOP). Záväzkové vzťahy vzniknuté pred účinnosťou zmeny VOP sa riadia až do ich ukončenia znením VOP platným v čase uzavretia Zmluvy.

5. Zamestnanci Dodávateľa nie sú oprávnení dojednávať vedľajšie dohody alebo poskytovať ústne potvrdenia nad rámec týchto VOP alebo písomných Zmlúv, ak v týchto VOP alebo v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.
6. Ustanovenia týchto VOP sa uplatnia na právne vzťahy medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom, pokiaľ
 - a) osobitné ustanovenia týchto VOP týkajúce sa výlučne Spotrebiteľov neustanovujú inak (najmä čl. IVa, IVb, IVc, IX, IXa, IXb, IXc a XI),
 - b) uplatnenie ustanovení VOP pripúšťa povaha právneho vzťahu medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom,
 - c) uplatnenie ustanovení VOP na spotrebiteľský právny vzťah neodporuje právnej úprave,
 - d) ustanovenia VOP nespôsobujú hrubú nerovnováhu v právach a povinnostiach v neprospech Spotrebiteľa.
7. Ustanovenia týchto VOP týkajúce sa Spotrebiteľa (najmä čl. IVa, IVb, IVc, IX, IXa, IXb a XI) sa nepoužijú na Zmluvu, ktorej účastníkom je popri Dodávateľovi iný Podnikateľ.

Orgán dozoru Dodávateľa

8. Orgánom dozoru a dohľadu nad zachovávaním zákonnosti konania Dodávateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, so sídlom Pekárska 23, 917 01 Trnava.

Kontaktné údaje Dodávateľa a adresa na podávanie sťažností a reklamácií

9. Ďalšie kontaktné údaje Dodávateľa sú:
 - a) Tel. č. +421 905 220 132
 - b) E-mailová adresa: info@lunaploty.skAdresa Dodávateľa zapísaná v aktuálnom čase ako sídlo v obchodnom registri zároveň slúži ako adresa na podávanie sťažností alebo iných podnetov, a na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu Tovar alebo Služby; ide o adresu: Malženice 271, 919 29 Malženice.

Čl. III

Objednávka Tovar alebo Služieb

1. Klient je oprávnený požiadať Dodávateľa o poskytnutie Služieb alebo dodanie Tovar Nezáväznou objednávkou, ktorú môže vykonať prostredníctvom (i) pošty (písomne), (ii) e-mailu (iii) osobne, (iv) telefonicky alebo (v) iným vykonateľným spôsobom. Nezáväzná objednávka nie je pre Klienta ani pre Dodávateľa záväzná.
2. Objednávka musí obsahovať najmä meno a priezvisko Klienta (v prípade Podnikateľa názov, sídlo a IČO), adresu dodania Tovar alebo miesto vykonania Služby, emailovú adresu, prípadne telefónne číslo, označenie požadovaného Tovar alebo Služby, o ktorú má záujem, počet kusov. Klient zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť informácií uvedených v Nezáväznej objednávke.
Dodávateľ je oprávnený kontaktovať Klienta, aby zabezpečil odstránenie nedostatkov Nezáväznej objednávky alebo jej prípadné spresnenie a/alebo doplnenie.

3. Pokiaľ Klient požaduje dodanie Tvaru alebo vykonanie Služieb do určitej doby (najmä konkrétny deň a hodina), je povinný o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa v rámci Nezáväznej objednávky, ktorá musí byť v takomto prípade písomná (postačuje aj zaslanie formou e-mailu). V opačnom prípade primerane platí ustanovenie čl. Va bod 3 týchto VOP. Dodávateľ je oprávnený informovať Klienta o tom, že vzhľadom na množstvo požadovaného Tvaru alebo rozsah a náročnosť požadovaných Služieb alebo vzhľadom na iné okolnosti na strane Dodávateľa alebo tretích osôb, nie je schopný dodať Tvar alebo poskytnúť Služby v navrhovanom termíne; v takom prípade oznámi Klientovi nový Odhadovaný termín dodania, ku ktorému sa Klient môže vyjadriť (môže ho odmietnuť).
4. Na základe doručenia Nezáväznej objednávky Klienta vyhotoví Dodávateľ v lehote do 10 pracovných dní Cenovú ponuku, v rámci ktorej bude najmä špecifikovaný Tvar a/alebo Služba, ktorá má byť predmetom Zmluvy, spolu s určením výšky Odplaty a Odhadovaného termínu dodania (ktorý začína plynúť od uzatvorenia zmluvy). Cenovú ponuku zašle Dodávateľ klientovi prostredníctvom (i) pošty (písomne), (ii) e-mailu (iii) osobne, alebo (iv) iným vhodným spôsobom.
5. Dodávateľ je oprávnený v lehote na vyhotovenie Cenovej ponuky podľa bodu 4 oznámiť Klientovi, že Cenovú ponuku nevyhotoví a že dodanie Tvaru a/alebo poskytnutie Služby neuskutoční, a to najmä z prevádzkových dôvodov na strane Dodávateľa (najmä pracovná vyťaženosť a iné).
6. Cenová ponuka predstavuje záväzný návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Dodávateľa adresovaný Klientovi, pričom pre Dodávateľa je záväzný počas doby 20 pracovných dní od jeho odoslania Klientovi alebo v inej lehote priamo uvedenej v Cenovej ponuke. Do 15 pracovných dní (alebo v inej lehote určenej v Cenovej ponuke) je Klient povinný na Cenovú ponuku reagovať tak, že ju neprijme alebo navrhne zmeny (v tom prípade sa proces opakuje primerane podľa bodov 1 až 5 tohto článku) alebo návrh prijme. V prípade prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Dodávateľa (vyhotoveného vo forme Cenovej ponuky) a oznámenie tohto prijatia návrhu Klientom Dodávateľovi, vzniká Zmluva medzi Klientom a Dodávateľom s podmienkami, ako sú špecifikované v Zmluve a týchto VOP (za prijatie návrhu sa vždy považuje aj úhrada akejkoľvek časti Odplaty zo strany Klienta na účet Dodávateľa podľa Cenovej ponuky).
7. Ak Klient nebude reagovať na Cenovú ponuku Dodávateľa do 15 pracovných dní (alebo v lehote podľa Cenovej ponuky), má sa zo to, že Klient nemá záujem o uzatvorenie Zmluvy a Zmluva nevznikne, okrem prípadu, ak po uplynutí tejto lehoty Klient Dodávateľovi oznámi, že jeho záujem o uzatvorenie Zmluvy trvá a následne Dodávateľ uzatvorenie Zmluvy preukázateľne odsúhlasí.
8. Klient odsúhlasením Cenovej ponuky potvrdzuje tiež to, že sa oboznámil s týmito VOP a že ich akceptuje.

Čl. IV **Uzatvorenie Zmluvy**

1. Zmluva je uzatvorená okamihom akceptácie Cenovej ponuky (návrhu na uzatvorenie Zmluvy) Klientom a oznámenia tejto akceptácie Dodávateľovi spôsobom podľa čl. III bod 1 týchto VOP. K akceptácii Cenovej ponuky a uzatvoreniu Zmluvy môže prísť najmä osobne v Prevádzkových priestoroch alebo na diaľku /mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa.
2. Každá Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku. Spory vzniknuté na základe Zmlúv budú riešené podľa platného a účinného práva Slovenskej republiky pred súdmi Slovenskej republiky; tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa na alternatívne riešenie sporov podľa čl. XI týchto VOP.
3. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to do momentu splnenia povinností Zmluvných strán dohodnutých v Zmluve.

Čl. IVa

Osobitné povinnosti Dodávateľa pri uzatváraní Zmluvy so Spotrebiteľom

1. Tieto ustanovenia VOP sa vzťahujú na Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom, ktoré boli dohodnuté a uzatvorené v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa, ak nejde o niektorý z prípadov podľa čl. IVb bod 3 týchto VOP.
2. Dodávateľ pred tým než uzatvoril so Spotrebiteľom Zmluvu, informoval Spotrebiteľa jasným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom o
 - a) hlavných vlastnostiach Tvaru a/alebo Služby, a to najmä prostredníctvom Cenovej ponuky; na vyžiadanie sú tieto informácie poskytované Klientom aj v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa,
 - b) obchodnom mene a sídle, telefónnom čísle a ďalších kontaktných údajoch Dodávateľa, najmä prostredníctvom týchto VOP, ktoré sú uvedené na Webovej stránke, ako aj dostupné v Prevádzkových priestoroch a Cenovej ponuky,
 - c) predajnej cene Tvaru a/alebo Služby, prípadne o spôsobe, akým sa vypočítava, ak cenu nemožno vopred určiť, ako aj o všetkých súvisiacich nákladoch a poplatkoch, a to prostredníctvom Cenovej ponuky, Webovej stránky, predajného katalógu alebo tlačených materiálov Dodávateľa,
 - d) zodpovednosti Dodávateľa za vady Tvaru alebo Služby, prostredníctvom týchto VOP, najmä čl. IX a nasl. týchto VOP,
 - e) existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo Dodávateľom podľa prísnejších zásad, ako ustanovujú právne predpisy, a to prostredníctvom týchto VOP alebo iných materiálov dodaných Klientovi spolu s dodaním Tvaru a/alebo poskytnutím Služby,
 - f) dĺžke trvania Zmluvy, ak ide o Zmluvu uzavretú na dobu určitú a ak ide o Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o Zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania Zmluvy, a to prostredníctvom týchto VOP a/alebo znenia Zmluvy,
 - g) možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom týchto VOP.

Čl. IVb

Osobitné ustanovenia o uzatváraní Zmluvy na diaľku alebo mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa

1. Dodávateľ najmä prostredníctvom týchto VOP a Webovej stránky, prípadne aj ďalších dokumentov zaslaných Spotrebiteľovi alebo prístupných pred uzatvorením Zmluvy, poskytuje Spotrebiteľovi predzmluvné informácie v súlade s požiadavkami právnych predpisov.
2. Zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie Zmluva medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Spotrebiteľa, najmä využitím elektronickej pošty, telefónu, listu alebo ponukového katalógu.
3. Zmluvou uzavretou mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa sa rozumie Zmluva medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom
 - a) uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je Prevádzkovým priestorom Dodávateľa,
 - b) na ktorej uzavretie dal návrh Dodávateľovi Spotrebiteľ na mieste, ktoré nie je Prevádzkovým priestorom Dodávateľa,

- c) uzavretá v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení Spotrebiteľa Dodávateľom na mieste, ktoré nie je Prevádzkovým priestorom Dodávateľa, alebo
 - d) uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.
4. K vzniku Zmluvy uzatvorenej na diaľku dochádza na základe akceptácie Cenovej ponuky zo strany Spotrebiteľa (Klienta), ktorú môže Spotrebiteľ vykonať niektorým zo spôsobom diaľkovej komunikácie, prípadne viacerými spôsobmi. Doručením akceptácie Cenovej ponuky Dodávateľovi dochádza k uzatvoreniu Zmluvy. Zmluvu možno po jej uzatvorení meniť len na základe dohody medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom.
 5. Spotrebiteľovi nebudú zo strany Dodávateľa účtované žiadne poplatky spojené s uzatvorením Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie; tým nie sú dotknuté poplatky mobilných operátorov, poštových služieb alebo poskytovateľa internetového pripojenia, hradené v súvislosti s uzatvorením Zmluvy Klientom.
 6. K uzatvoreniu Zmluvy mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa dochádza najmä na základe písomne uzatvorenej Zmluvy zo strany Spotrebiteľa a Dodávateľa. Zmluva je uzatvorená okamihom, v ktorom prejav vôle Spotrebiteľa vyjadrujúci súhlas s Cenovou ponukou alebo iným návrhom Zmluvy bude doručený Dodávateľovi.
 7. Spotrebiteľ je povinný zaplatiť preddavok za Tovar alebo Služby, a to v lehote a vo výške špecifikovanej v Cenovej ponuke. Ak preddavok nie je zaplatený v lehote splatnosti a v celej jeho výške, je Dodávateľ oprávnený odoprieť dodanie Tovar alebo poskytnutie Služby, a to až do času, kým nebude Preddavok zaplatený v celom rozsahu.

Čl. IVc

Odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa

1. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa do 14 dní odo dňa
 - a) prevzatia Tovar v prípade Zmlúv, predmetom ktorých je predaj Tovar; alebo
 - b) uzavretia Zmluvy o poskytnutí Služby.
2. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa
 - a) Tovary objednané Spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar.
3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa, predmetom ktorej je dodanie Tovar, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
4. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je
 - a) poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby,

- b) predaj Tovarů alebo poskytnutie Služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Dodávateľ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
 - c) predaj Tovarů zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, Tovarů vyrobeného na mieru alebo Tovarů určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa,
 - d) predaj Tovarů, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj Tovarů, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom,
 - f) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Spotrebiteľ výslovne požiadal Dodávateľa; to neplatí pre Zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného Tovarů ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Dodávateľa u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto Služby alebo Tovarů vopred neobjednal.
5. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej podľa čl. IVb bod 2 alebo bod 3 VOP u Dodávateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od Zmluvy použiť aj formulár, ktorý mu odovzdal Dodávateľ a ktoré tvorí prílohu týchto VOP.
 6. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 1 tohto článku.
 7. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Spotrebiteľ.
 8. Za účelom istoty Dodávateľ zdôrazňuje aj priamo v rámci týchto VOP, že v mnohých prípadoch Tovarů Dodávateľa, ktorého predaj tvorí predmet Zmluvy, ide o predaj Tovarů zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa a/alebo Tovarů vyrobeného na mieru, keďže Dodávateľ zabezpečuje výrobu Tovarů podľa požiadaviek Klienta až na základe uzatvorenia Zmluvy s Klientom. Z uvedeného dôvodu a v súlade s právnou úpravou potom v takýchto prípadoch nie je možné od takejto Zmluvy zo strany Spotrebiteľa odstúpiť.
 9. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Dodávateľ je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodnú inak. Uvedené sa uplatní aj v prípade podľa bodu 14 tohto článku.
 10. Dodávateľ nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Dodávateľom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Dodávateľom.
 11. Pri odstúpení od Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovarů, Dodávateľ nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 9 tohto článku pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovarů späť Dodávateľovi.
 12. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar späť, okrem prípadu, ak Dodávateľ navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
 13. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Spotrebiteľ iba náklady na vrátenie Tovarů Dodávateľovi alebo osobe poverenej Dodávateľom na prevzatie tovarů ako aj náklady na vrátenie Tovarů, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty

14. Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o Službách a pred začatím poskytovania Služieb udelil výslovný súhlas, Spotrebiteľ je povinný uhradiť Dodávateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
15. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak z objektívnych dôvodov nie je možné poskytnúť Spotrebiteľovi zmluvou dohodnuté plnenie – Tovar, napr. z dôvodu, že predmetný Tovar nemá Dodávateľ na sklade, z dôvodu vyššej moci (vis major), vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo Dodávateľ Tvaru prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.
16. Pri stornovaní objednávky po uhradení zálohovej platby je účtovaný storno poplatok vo výške 20% z ceny tovaru, a to za výrobu, balenie, manipuláciu a ostatné vzniknuté náklady.

Čl. Va **Dodacie podmienky Tvaru**

1. Po uzatvorení Zmluvy a zaplatení prvej časti Odplaty (podľa čl. VI bod 4 týchto VOP) Dodávateľ dodá Klientovi Tvar dohodnutým spôsobom, pričom Tvar môže byť dodaný nasledovne:
 - a) odoslaním Tvaru na adresu miesta určeného Klientom, pričom dodanie realizuje Dodávateľ sám alebo prostredníctvom Dodávateľom zvolenej tretej osoby; náklady na dopravu Tvaru na miesto určené Klientom znáša v celom rozsahu Klient, pričom tieto náklady sú uvedené v Cenovej ponuke,
 - b) Klient si prevezme Tvar osobne na adrese konkrétneho Prevádzkového priestoru určeného za týmto účelom Dodávateľom (ak nebude určené inak tak na adrese: Bučany č. 536, 919 28 v pracovný deň vopred plánovaného prevzatia Tvaru, a to počas pracovných dní v čase od 9:00 hod. do 15:00 hod. ak nebude Dodávateľom určené inak; náklady spojené s prepravou Tvaru a spôsob prepravy v takom prípade znáša a zabezpečuje v celom rozsahu Klient.
2. Jednotlivé spôsoby dopravy sú ponúknuté Klientovi podľa aktuálnej dostupnosti služieb (u Dodávateľa a/alebo spolupracujúcich dopravcov) a aj s ohľadom na vzdialenosť miesta dodania od Prevádzkového priestoru.
3. Dodávateľ sa zaväzuje Tvar dodať Klientovi riadne, bez väd, a to v Odhadovanom čase dodania, prípadne predĺženom spôsobom podľa bodu 4 tohto článku VOP; pokiaľ nie je dohodnutá medzi Zmluvnými stranami výslovne iná doba dodania Tvaru. Dodávateľ môže dodať Tvar klientovi aj skôr, ako je Odhadovaný čas dodania a aj po častiach.
4. Dodávateľ informoval Klienta o tom, že Odhadovaný čas dodania nie je záväzne stanovenou lehotou na dodanie Tvaru a môže byť jednostranne zmenený zo strany Dodávateľa v rozpätí 10 kalendárnych týždňov, čoho si je Klient vedomý a s týmto súhlasí. Klient bol rovnako informovaný o tom, že uvedené je spôsobené najmä skutočnosťou, že Dodávateľ vo väčšine prípadov Tvar vyrába priamo na základe objednávky Klienta a výrobný proces, jeho kvalitu a čas trvania ovplyvňuje viacero skutočností. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nebude možné z akéhokoľvek dôvodu Tvar dodať v Odhadovanom čase dodania, Dodávateľ bez zbytočného odkladu potom, ako to zistí, upovedomí o tom Klienta a oznámi mu nový termín dodania Tvaru. V prípade, ak skutočný termín dodania Tvaru presiahne (alebo by podľa oznámenia Dodávateľa mal presiahnuť) Odhadovaný čas dodania o viac ako 10 kalendárnych týždňov, má Klient právo na odstúpenie od Zmluvy.

5. Spolu s Tovarom Dodávateľ odovzdá klientovi aj všetky potrebné doklady vzťahujúce sa k Tovu, vrátane príslušenstva Tovu; a to najmä dodací list, certifikáty Tovu TSUS, prehlásenie o zhode, prípadne ďalšie.
6. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovu prechádza na Klienta prevzatím Tovu, aj keď ešte nenadobudol vlastnícke právo k Tovu.
7. Vlastnicke právo k Tovu prechádza na Klienta až úplným zaplatením celej výšky Odplaty za Tovar tak, ako bola dohodnutá v Zmluve.

Čl. Vb

Dodacie podmienky Služby

8. Po uzatvorení Zmluvy a zaplatení prvej časti Odplaty (podľa čl. VI bod 4 týchto VOP), vrátane odplaty podľa čl. VI bod 2 VOP, Dodávateľ dodá Klientovi Službu dohodnutým spôsobom. Miestom poskytovania Služieb je adresa uvedená ako miesto plnenia zo strany Klienta, ako je obsiahnutá v Zmluve (v zmysle informácií poskytnutých Klientom v Nezáväznej objednávke).
9. Dodávateľ je povinný poskytovať Služby riadne a s odbornou starostlivosťou. Dodávateľ nie je viazaný pokynmi Klienta, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ich obchádzajú alebo sú zjavne nehospodárne alebo nesprávne (najmä s prihliadnutím na technologické postupy) a pre poskytnutie Služby neúčelné. Ak Klient napriek upozorneniu Dodávateľa o nevhodnosti, nesprávnosti, nezákonnosti alebo nehospodárnosti pokynov na týchto trvá, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
10. Klient je povinný poskytnúť Dodávateľovi v súvislosti s poskytnutím Služieb všetku potrebnú súčinnosť, a to bezodkladne po uzatvorení Zmluvy, resp. vždy pred začatím poskytovania Služieb (alebo v čase určenom na základe výzvy Dodávateľa). Klient je povinný zabezpečiť najmä: (i) pripraviť miesto plnenia, t.j. toto vypratať a zabezpečiť pred vznikom škôd spôsobených poskytovaním Služieb, umožniť vstup a voľný pohyb osôb poskytujúcich Služby v mene Dodávateľa, zabezpečiť možnosť odberu elektrickej energie a vody v bezprostrednej blízkosti miesta plnenia, (ii) zabezpečiť všetky povolenia potrebné na poskytnutie Služieb, najmä ohlásenie stavby a/alebo stavebné povolenie na stavbu, ktorá má byť realizovaná zo strany Dodávateľa, ak to je v zmysle právnej úpravy potrebné, (iii) zabezpečiť vopred demontáž pôvodného oplotenia alebo inej stavby alebo prekážok na mieste realizácie Služieb zo strany Dodávateľa (tieto práce si zabezpečuje Klient na vlastné náklady ešte pred poskytnutím Služby). V prípade, ak Klient takúto súčinnosť Dodávateľovi neposkytne, považuje sa to za porušenie povinností zo strany Klienta, pričom Klient v takom prípade znáša všetky náklady a škody súvisiace s porušením tejto povinnosti, a to najmä škody spočívajúce v uložení pokuty od orgánu štátnej správy alebo územnej samosprávy (najmä stavebného úradu), ako aj náklady vzniknuté na strane Dodávateľa spočívajúce v dopravných nákladoch z miesta Prevádzky Dodávateľa na miesto plnenia a späť a náklady na pracovnú silu Dodávateľa (ktorá sa vypočíta ako reálny náklad Dodávateľa na osoby, ktoré mali dodať Služby pre Klienta za každý kalendárny deň v ktorom tieto Služby nemohli byť realizované z dôvodov na strane Klienta).
11. Dodávateľ sa zaväzuje Služby dodať za podmienok a za Odplatu, ako sú dohodnuté v Zmluve, a to v Odhadovanom čase dodania, prípadne predĺženom spôsobom podľa bodu 12 tohto článku VOP; pokiaľ nie je dohodnutá medzi Zmluvnými stranami výslovne iná doba dodania Služieb. Dodávateľ môže dodať Službu klientovi aj skôr, ako je Odhadovaný čas dodania a aj po častiach.
12. Dodávateľ informoval Klienta o tom, že Odhadovaný čas dodania nie je záväzne stanovenou lehotou na dodanie (realizáciu) Služby a môže byť jednostranne zmenený zo strany Dodávateľa v rozpätí 10 kalendárnych týždňov, čoho si je Klient vedomý a s týmto

súhlasí. Klient bol rovnako informovaný o tom, že uvedené je spôsobené najmä skutočnosťou, že termín dodania je ovplyvňovaný rôznymi skutočnosťami, a to vrátane počasia, dostupnosti zhotoviteľov a Tovar, ktorý má byť použitý a podobne. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nebude možné z akéhokoľvek dôvodu Službu dodať v Odhadovanom čase dodania, Dodávateľ bez zbytočného odkladu potom, ako to zistí, upovedomí o tom Klienta a oznámi mu nový termín dodania Služby. V prípade, ak skutočný termín dodania Služby presiahne (alebo by podľa oznámenia Dodávateľa mal presiahnuť) Odhadovaný čas dodania o viac ako 10 kalendárnych týždňov, má Klient právo na odstúpenie od Zmluvy.

13. Termín dodania Služieb sa primerane predlžuje tiež v dôsledku prerušenia poskytovania Služieb Dodávateľom, ak prerušenie poskytovania Služieb bude spôsobené vonkajšími okolnosťami, ktoré Dodávateľ nemôže ovplyvniť (napr. vyššia moc, počasie a iné) alebo okolnosťami na strane Klienta (najmä nesplnenie povinností zo strany Klienta podľa bodu 10 tohto článku). Primeraným predĺžením termínu poskytnutia Služieb sa rozumie jeho posun o rovnaký počet dní, ako je počet dní, počas ktorých trvala uvedená prekážka. Z dôvodov podľa tohto bodu sa Dodávateľ nemôže dostať do omeškania s poskytnutím Služby.
14. V prípade, ak Dodávateľ nedodá Služby včas (t.j. v Odhadovanom termíne dodania, prípadne predĺženom spôsobom podľa tohto článku VOP) a nejde o prípad podľa bodu 13 tohto článku, môže Klient na základe písomného oznámenia adresovaného Dodávateľovi zastaviť poskytovanie Služieb Dodávateľom a zabezpečiť na ich dokončenie tretiu osobu alebo ich dokončiť svojpomocne len vtedy, ak Klient Dodávateľovi písomne poskytol dodatočnú primeranú lehotu na dokončenie poskytovania Služieb, pričom táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 pracovných dní. Ak Dodávateľ nesplní svoj záväzok, t. j. neposkytne Služby ani v dodatočnej lehote určenej Klientom, je povinný dňom doručenia písomného oznámenia Klienta o zastavení poskytovania Služieb ukončiť poskytovanie Služieb. V tomto prípade má Dodávateľ nárok na Odplatu len v rozsahu skutočne poskytnutých Služieb.

Čl. VI

Odplata a platobné podmienky

1. Odplata za Tovar a/alebo Služby je určená dohodou Zmluvných strán a je uvedená v Zmluve (Cenovej ponuke). Odplatu je možné meniť len na základe vzájomnej dohody Dodávateľa a Klienta. V dohodnutej odplate nie je zarátaná právny predpisom stanovená sadzba DPH, ktorá bude k výške Odplaty pripočítaná (údaj o sadzbe DPH je uvedený rovnako aj v Zmluve). V Odplate tiež nie sú zarátané skutočnosti / plnenie, ako to výslovne vyplýva z Cenovej ponuky (Zmluvy).
2. Dodávateľ informoval Klienta o tom, že Tovar sa dodáva spolu s vratnou paletou (prípadne viacerými paletami v závislosti od množstva Tovar) za ktorú Klient uhrádza na účet Dodávateľa odplatu vopred (táto je uvedená v Cenovej ponuke). V prípade vrátenia nepoškodenej palety Dodávateľovi zo strany Klienta v určenej lehote, bude na účet Klienta vrátená celá suma odplaty pripadajúca na každú vrátenú paletu; podrobnosti sú uvedené v samotnej Cenovej ponuke a prípadne iných osobitných dokladoch týkajúcich sa používania paliet, ktoré budú za týmto účelom odovzdané Klientovi.
3. Odplata je splatná na základe faktúry Dodávateľa, a to (i) prostredníctvom banky na Účet Dodávateľa alebo (ii) v hotovosti. Riadne vystavená faktúra Dodávateľom je splatná v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, pričom nemôže byť kratšia ako 3 kalendárne dni. Odplata (resp. každá jej časť) sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet

- Dodávateľ a/alebo dňom prevzatia hotovostnej platby od Klienta. V prípade platby v hotovosti Dodávateľ vystaví Klientovi tiež doklad z registračnej pokladne Dodávateľa.
4. Ak nie je výslovne uvedené v Zmluve inak, potom sa Klient zaväzuje časť Odplaty / preddavok (ako je špecifikovaná v Zmluve) uhradiť na účet Dodávateľa vopred, t.j. ešte pred dodaním Tvaru a/alebo poskytnutím Služby, pričom Dodávateľ môže požadovať úhradu vopred aj vo vzťahu k celej výške Odplaty. O čas omeškania Klienta s úhradou akejkoľvek časti Odplaty (najmä prvej časti Odplaty) sa primerane predlžujú aj všetky termíny dodania na strane Dodávateľa (najmä Odhadovaný termín dodania).
 5. Ak je Klient v omeškanií so zaplacením Odplaty (alebo akejkoľvek jej časti), má Dodávateľ popri zákonom úroku z omeškania nárok aj na:
 - a) zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % denne, počnúc dňom omeškania a bez potreby osobitného upozornenia, až do úplného zaplataenia; to neplatí, ak je Klientom Spotrebiteľ, okrem prípadu, ak si zaplataenie zmluvnej pokuty dohodlí v písomnej Zmluve alebo inom písomnom dokumente.
 - b) právo na odstúpenie od Zmluvy, ak omeškanie Klienta trvá viac ako 14 kalendárnych dní.
 6. Klient nie je oprávnený z Odplaty zadržať akúkoľvek časť, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodol výslovne v písomnej forme inak.

Čl. VII

Vady Tvaru a Služieb

1. Ustanovenia tohto článku VOP o vadách Tvaru a Služieb sa uplatnia v prípade, ak je Klientom Dodávateľ a Podnikateľ.
2. Klient má nároky z vád Tvaru alebo Služieb voči Dodávateľovi, ak podá správu o vadách Tvaru alebo Služieb Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní po tom, čo
 - a) Klient vady zistil,
 - b) Klient pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, alebo
 - c) sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania Tvaru alebo poskytnutia Služby. Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.
3. Ak je dodaním Tvaru s vadami alebo vadne poskytnutou Službou porušená Zmluva podstatným spôsobom, patrí Klientovi voľba medzi nárokmi podľa ustanovenia § 436 ods. 1 Obchodného zákonníka, iba ak ju oznámi Dodávateľovi vo včas zaslanom oznámení o vadách Tvaru alebo Služby; oznámenie o vadách Tvaru alebo Služby musí obsahovať skutočnosti ako sú uvedené v čl. IXb bod 1 týchto VOP.
4. Ak Klient neoznámi voľbu nároku z vád Tvaru alebo Služby, nemôže od Zmluvy platne odstúpiť, okrem prípadu, ak (i) Dodávateľ neodstráni vady ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Klientom, pričom zároveň Dodávateľ a upozorní na úmysel odstúpenia od Zmluvy v prípade nedodržania uvedenej dodatočnej lehoty alebo (ii) sa na tom s Dodávateľom dohodli.
5. Odstránenie vád vykonáva Dodávateľ sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to na vlastné náklady.
6. Po platnom odstúpení od Zmluvy zo strany Klienta, je Klient oprávnený odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré v tejto súvislosti vzniknú Klientovi, nie je Klient oprávnený jednostranne započítať voči pohľadávke, ktorú voči nemu má Dodávateľ.
7. Porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý

vyplýval z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie Zmluvy nie je podstatné.

8. Ak je dodaním Tovarů s vadami alebo vadne poskytnutou Službou Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže Klient požadovať buď dodanie chýbajúceho Tovarů a odstránenie ostatných vąd Tovarů (Služby), alebo zľavu z Odplaty.
9. Odstránenie vąd, ktorými bola Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, sa bude vždy prednostne realizovať dodaním chýbajúceho Tovarů (Služby) alebo odstránením ostatných vąd Tovarů (Služby), ak Dodávateľ neurčí inak. Za týmto účelom je Klient povinný Dodávateľovi písomne určiť dodatočnú lehotu na odstránenie vąd, ktorá nemôže byť kratšia ako 20 pracovných dní. Počas tejto lehoty nemôže Klient uplatniť iný nárok z vąd Tovarů alebo Služieb.
10. Odstránenie vąd dodaním chýbajúceho Tovarů (Služby) alebo odstránením ostatných vąd Tovarů (Služby) vykoná Dodávateľ sám alebo prostredníctvom tretej, ním zvolenej osoby.
11. Ak Dodávateľ neodstráni vady Tovarů alebo Služieb ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Klientom podľa bodu 9 tohto článku VOP, je Klient oprávnený požadovať primeranú zľavu z Odplaty alebo môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ a na úmysel odstúpiť od Zmluvy pri určení mu dodatočnej lehoty na odstránenie vąd upozornil. Zvolený nárok nemôže Klient bez súhlasu Dodávateľ a meniť.
12. Nárok na zľavu z Odplaty zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal Tovar (Služby) bez vąd, a hodnotou, ktorú mal Tovar (Služby) dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.
13. Na spôsobe poskytnutia primeranej zľavy z Odplaty (započítanie, prevod konkrétnej sumy zodpovedajúcej primeranej zľave na účet Klienta a pod.) sa Klient musí vždy s Dodávateľom dohodnúť.

Čl. VIII

Všeobecné ustanovenia k vadám Tovarů a Služieb

1. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ak
 - a) Klient spôsobil vadu Tovarů sám alebo ich spôsobila tretia osoba odlišná od Dodávateľ a,
 - b) Klient pred prevzatím Tovarů o vade Tovarů vedel, resp. bol na vadu upozornený a ak bola pre vadu poskytnutá zľava z Odplaty za Tovar,
 - c) vady vznikli v dôsledku opotrebenia Tovarů spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,
 - d) vznikli v dôsledku živeľnej katastrofy,
 - e) boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním Tovarů, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom, nesprávnym použitím prídavných zariadení iných ako predpisuje výrobca alebo Dodávateľ alebo ako vyplývajú z povahy a účelu užívania.
2. V prípade Tovarů sa za jeho vadu nepovažuje pórovitosť Tovarů, ktorá je súčasťou vyhotovenia niektorých druhov Tovarů a je spôsobená postupom pri výrobe Tovarů.
3. Dodávateľ nezodpovedá za vady Tovarů alebo Služieb, ktoré boli spôsobené alebo vznikli v súvislosti s konaním tretích osôb, a to najmä v prípadoch, ak montáž Tovarů alebo poskytnutie Služieb (a to aj v časti) pre Klienta zabezpečovala tretia osoba (iná ako Dodávateľ), ak táto tretia osoba nebola na túto činnosť poverená priamo Dodávateľom.

Čl. IX

Reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady vo vzťahu k Spotrebiteľovi

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
2. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovar, výmenu súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady.
3. Spotrebiteľ je výberom a uplatnením nároku z vád podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku VOP viazaný a nemôže ho jednostranne zmeniť.
4. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovar alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád Tovar riadne užívať.
6. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny Tovar.
7. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Spotrebiteľom a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovar v záručnej dobe.
8. Pri použití Tovare nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
9. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ sa Spotrebiteľ s Dodávateľom nedohodli na záruke podľa prísnejších zásad. Prípadné ďalšie podmienky záruky určí záručný list alebo osobitná písomná dohoda uzatvorená medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom. Na uzatvorenie dohody o záruke podľa prísnejších zásad nie je právny nárok.
10. Na žiadosť Spotrebiteľa je Dodávateľ povinný poskytnúť záruku písomnou formou. Ak to povaha veci umožňuje, postačí vydať doklad o kúpe.
11. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia Tovar Spotrebiteľom.

Čl. IXa

Postup pri vybavovaní reklamácie

1. Spotrebiteľ môže podať reklamáciu osobne v prevádzke Dodávateľa, písomne alebo elektronickou poštou. Reklamačné konanie sa začína podaním reklamácie a končí sa jej vybavením v zákonom stanovenej lehote.
2. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v ktoromkoľvek Prevádzkovom priestore Dodávateľa.
3. Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Dodávateľ alebo ním poverený zamestnanec je povinný poučiť Spotrebiteľa o jeho právach podľa čl. IX bod 1 až 11 týchto VOP.
4. Dodávateľ na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu Tovar alebo Služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Za zložité zhodnotenie stavu Tovar alebo Služby je potrebné považovať najmä situácie, kedy nie je s prihliadnutím na okolnosti zrejmé z akého dôvodu vady vznikli (napríklad sadanie zeminy, nerovnosti terénu, poveternostné vplyvy, chyby/vady v použitých materiáloch a pod.), pričom tento dôvod je potrebné zistiť za

- účelom zvolenia vhodného postupu odstránenia vady (tak aby sa odstránila aj samotná príčina vzniku vady, a teda sa rovnaké vady neobjavili opätovne).
5. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na povahu vady a prác potrebných na jej odstránenie, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; do tejto lehoty sa však nepočíta čas kedy odstránenie vady nie je možné zabezpečiť vzhľadom na poveternostné vplyvy alebo počas času potrebného na zabezpečenie výroby náhradného tovaru, ktorý má byť použitý na odstránenie vady.
 6. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar, avšak vždy iba v prípade, ak vada objektívne existuje. Márne uplynutie lehoty na vybavenie reklamácie nezakladá domnienku existencie reklamovanej vady a nároky spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.
 7. Dodávateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, a to na e-mailovú adresu Klienta, prípadne na inú adresu, ktorá mu je známa.
 8. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
 9. Ak Spotrebiteľ reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Dodávateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Dodávateľ je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
 10. Ak Spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Dodávateľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa zaslať Tovar na odborné posúdenie ním zvolenej osobe. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe označenej Dodávateľom alebo osobou, ktorá reklamáciu vybavila, v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Dodávateľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Dodávateľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Dodávateľ je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
 11. Dodávateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 12. Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

Čl. IXb

Všeobecné podmienky reklamácie

1. Z reklamácie musí byť zrejmé
 - a) kto reklamáciu podáva,

- b) predmet reklamácie, najmä označenie Tvaru alebo Služby, ktorej vady Spotrebiteľ vytýka,
- c) špecifikácia vady Tvaru alebo Služby spolu s priložením popisu a fotodokumentácie (t.j. vonkajšieho prejavu vady Tvaru alebo Služby),
- d) komu je adresovaná,
- e) dátum podania reklamácie,
- f) podpis Spotrebiteľa.

Reklamáciu, ktorá nespĺňa vyššie uvedené náležitosti, nie je Dodávateľ povinný vybaviť; v takom prípade najmä Dodávateľ vyzve Spotrebiteľa na odstránenie väd uplatnenej reklamácie.

- 2. Pri reklamácií je Spotrebiteľ povinný
 - a) spolu s Tvarom predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že Tvar bol kúpený u Dodávateľa,
 - b) zabezpečiť, aby Tvar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, atď.),
 - c) predložiť originál záručného listu alebo iného dokumentu preukazujúceho dĺžku záruky v prípade, že si Spotrebiteľ uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom alebo týmito VOP,
 - d) odovzdať Dodávateľovi Tvar v prípade uplatnenia reklamácie na príslušenstvo k predanému Tvaru.
- 3. Spotrebiteľ je povinný, v prípade vyskytnutia sa vady na Tvar alebo Službe, uplatniť reklamáciu v záručnej dobe, inak jeho právo zaniká.
- 4. Čl. VIII bod 2 týchto VOP platí obdobne.

Čl. IXc **Sťažnosti a iné podnety**

- 1. Ak Spotrebiteľ doručí Dodávateľovi podanie, ktoré podľa obsahu nie je reklamáciou, ale možno ho považovať za sťažnosť alebo iný podnet súvisiaci najmä so Zmluvou alebo činnosťou Dodávateľa, zašle Dodávateľ Spotrebiteľovi odpoveď do 15 dní odo dňa doručenia podania.
- 2. Sťažnosť alebo podnet je možné Dodávateľovi doručiť spôsobom podľa čl. III ods. 1 VOP. Sťažnosť alebo podnet musí obsahovať údaje Spotrebiteľa, údaje Dodávateľa, opísanie skutočností, voči ktorým sťažnosť alebo podnet smerujú, čo spotrebiteľ sťažnosťou alebo podnetom žiada, dátum a podpis Spotrebiteľa.
- 3. Odpoveď na sťažnosť bude Spotrebiteľovi zaslaná písomne poštou alebo e-mailom, ak je Dodávateľovi známy, alebo spôsobom, o ktorý Spotrebiteľ v sťažnosti alebo v podnete Dodávateľa požiadal.
- 4. Dodávateľ v odpovedi na sťažnosť alebo podnet uvedie, o akú sťažnosť alebo podnet sa jedná, a oznámi Spotrebiteľovi spôsob vybavenia.
- 5. Na opakované sťažnosti alebo podnety týkajúce sa tej istej veci, ktoré neobsahujú nové skutočnosti alebo nie sú k nim priložené nové prílohy, nie je povinný Dodávateľ reagovať, a to ani keby boli podané treťou osobou; túto skutočnosť nie je Dodávateľ povinný odosielateľovi oznamovať.
- 6. Dodávateľ nie je povinný reagovať ani na sťažnosti alebo podnety, ktoré majú vulgárny alebo urážajúci obsah, najmä vo vzťahu k zamestnancom Dodávateľa alebo k Dodávateľovi samotnému.
- 7. Tieto ustanovenia sa primerane aplikujú aj na sťažnosti alebo podnety podávané Podnikateľmi.

Čl. X

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné, technické alebo iné informácie (z ktorých povahy vyplýva ich dôvernosť), ktoré im poskytla druhá zmluvná strana, nesprístupnia bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám a že tieto informácie použijú výhradne pre účely spočívajúce alebo súvisiace s plnením práv a povinností podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
2. Pokiaľ z ustanovení týchto VOP alebo zo Zmluvy či iných písomností vyplýva pre niektorú zo Zmluvných strán nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, je povinná Zmluvná strana v prípade porušenia zmluvnej povinnosti povinná zaplatiť zmluvnú pokutu až dňom, čo jej bola doručená výzva oprávnenej Zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty.
3. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká aj v prípade, že povinná Zmluvná strana porušenie povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo zo Zmluvy nezavinila.
4. Klient nie je, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa, oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Dodávateľa alebo previesť práva a záväzky vyplývajúce z týchto VOP alebo Zmluvy v časti a ani v celku, na tretiu osobu.
5. Dodávateľ a Klient sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z VOP a zo Zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov, najmä bez zbytočného odkladu si vzájomne oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
6. Ak sa Zmluva medzi Klientom a Dodávateľom z akéhokoľvek dôvodu zruší, Dodávateľ nie je povinný vrátiť plnenie, ktoré od druhej strany získal, skôr, ako mu ním poskytnuté plnenie vráti druhá strana alebo kým druhá strana nepreukáže, že je pripravená plnenie vrátiť.

Čl. XI

Alternatívne riešenie sporov vo vzťahu s Spotrebiteľom

1. Alternatívnym riešením sporu sa rozumie riešenie sporu medzi Spotrebiteľom a Dodávateľom vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
2. Subjektom alternatívneho riešenia je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Spotrebiteľ môže podať návrh v prípade, že
 - a) sa obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nebol spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva a
 - b) Dodávateľ na žiadosť podľa písm. a) odpovedal zamietavo alebo neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
5. Návrh musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko Spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Dodávateľa,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,

- d) označenie, čoho sa Spotrebiteľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa Spotrebiteľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
 - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu.
6. K návrhu Spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
7. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od Spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle; poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

Čl. XII

Doručovanie písomností

1. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručeníu druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- a) elektronickej pošty (e-mail) dňom jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi. V prípade doručovania inak ako poštou je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2. tohto článku VOP, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Tretia veta v časti „alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde“ sa neuplatní, ak je Klientom Spotrebiteľ, okrem prípadu, ak Spotrebiteľ porušil, hoci aj z nedbanlivosti, povinnosť podľa bodu 2 tohto článku.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel alebo pobytu Zmluvných strán, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne vopred oznámil novú adresu sídla alebo pobytu, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

Čl. XIII

GDPR / Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje fyzických osôb (Spotrebiteľov) v rámci predzmluvného a zmluvného vzťahu za účelom Objednávky a dodania Tvaru alebo poskytnutia Služby podľa týchto VOP v súlade s nariadením č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Právny dôvod, rozsah a zásady spracúvania osobných údajov ako aj práva Spotrebiteľov ako dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú osobitne spracované v internom dokumente Dodávateľa, ktorý je zverejnený na Webovej stránke ako aj v Prevádzkových priestoroch Dodávateľa.

Čl. XIV **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy vzniknuté medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom sa spravujú prednostne podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V ostatných prípadoch (kde ako strany vystupuje Podnikateľ) sa právne vzťahy vzniknuté na základe Zmluvy spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnych predpisov.
2. Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP.
3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2020.

**Formulár na odstúpenie od zmluvy
uzatvorenej na diaľku**

Spotrebiteľ

Meno a priezvisko

Ulica a číslo

PSČ a mesto

Tel. č.

e-mail

týmto oznamujem Dodávateľovi - spoločnosti LUNA – PLOTY, s.r.o., so sídlom Malženice 271, 919 29 Malženice, IČO: 46 475 192, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 28684/T, že

o d s t u p u j e m o d z m l u v y

uzatvorenej dňa, predmetom ktorej je
.....
.....
.....

Tovar som prevzal dňa (ak je predmetom zmluvy dodanie tovaru)
Číslo faktúry

Finančné prostriedky žiadam vrátiť

- poštovým poukazom na moju uvedenú adresu,
- prevodom na účet IBAN:

Sumarizácia zásielky:

- a) vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy,
- b) tovar, ktorý vraciam (ak je predmetom zmluvy dodanie tovaru),
- c) faktúra / doklad o kúpe,
- d) príslušenstvo k tovaru.

Ak je predmetom zmluvy predaj tovaru a tovar nie je súčasťou zásielky, som si vedomý(a) skutočnosti, že Dodávateľ mi nie je povinný vrátiť finančné prostriedky do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, a to až do momentu, pokiaľ mu nie je dodaný tovar vrátený, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

V, dňa

.....
Podpis