

## Všeobecné obchodné podmienky

### I. Montáž, montážny materiál a demontáž:

Pod montážou na pätky sa rozumie vyhlíbenie otvorov na stĺpy do hĺbky 70cm do hlíny, osadenie a zaliatie stĺpov, osadenie platní a vyšpárovanie zvislých a kolmých spojov platní a stĺpov.

Pod montážou na existujúci základ bez šrámovania sa rozumie osadenie zalievacích stĺpov tak, že sa do základu navrtajú 4 otvory na stĺp pre roxor do hĺbky 20 cm, roxor sa prichytí chemickými kotvami, nasunie sa naň stĺp a zaleje sa betónom. Následne sa nasunú platne alebo osadia sokle podľa cenovej ponuky.

Pod montážou na existujúci základ so šrámovaním sa rozumie osadenie stĺpov tak, že sa z existujúceho základu vyšrámuje (vyreže a vyzbija) betón šírky 30cm, hĺbky 70cm a pokračuje sa ako pri montáži na pätky.

Šrámovanie – t.j.vyrezanie a vyzbíjanie betónu potrebných rozmerov pre montáž nie je súčasťou montáže, ak nie je dohodnuté v cenovej ponuke a objednané.

Betón do stĺpov alebo na pätky, roxor do stĺpov a špárovanie sú doplňujúci montážny materiál a sú dodané v množstve potrebnom na montáž oplotení, ak sú súčasťou cenovej ponuky.

Špárovanie sa vykonáva nanosením špárovacej hmoty do vzniknutých vodorovných a zvislých spojoch oplotení a to nasledovne:

#### - Stĺpy bez vzoru a stĺpy s jednostranným vzorom:

A, Pri jednostrannom oplatení sa zvislé spoje špárujú zo strany bez vzoru. Vodorovné spoje sa špárujú zo strany plnohodnotného vzoru.

B, Pri EKO a obojstrannom oplatení sa zvislé spoje špárujú zo strany EKO prevedenia, resp.z jednej strany a vodorovné spoje sa špárujú z oboch strán.

#### - Zalievacie stĺpy:

A, Pri jednostrannom oplatení sa zvislé spoje špárujú z oboch strán. Vodorovné spoje sa špárujú zo strany plnohodnotného vzoru.

B, Pri EKO a obojstrannom oplatení sa všetky spoje špárujú z oboch strán.

#### - Uličné oplatenie:

Pri uličnom oplatení sa špárujú všetky spoje.

Odvoz a premiestňovanie vykopanej zeminu a sute nie je súčasťou montážnych prác, zeminu a suť nechávajú montážnici v blízkosti ich vzniku.

Demontáž pôvodného oplatenia vykoná odberateľ sám, ak nie je v cenovej ponuke dohodnuté inak.

Zhotovenie základového betónového pásu nie je súčasťou dodávky, ak nie je zahrnuté v cenovej ponuke a objednané. Ak si zákazník objedná zhotovenie, postupuje sa podľa platných noriem a podľa dohody so zákazníkom.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmenu termínu montážnych prác.

Farebné bledohnedé a melírované prevedenie sa realizuje po namontovaní plotu v dohodnutom termíne a vždy iba zo strany plnohodnotného vzoru, t.j. pri jednostrannom a EKO prevedení z jednej strany (je možné doobjednať za príplatok aj náter druhej strany) a pri obojstrannom a uličnom prevedení zo všetkých strán. Nátery sa môžu aplikovať až po niekoľkých dňoch po namontovaní oplotení a iba na čistý a suchý podklad a za priaznivého počasia. V prípade nepriaznivého počasia sa dodávateľ a odberateľ dohodnú na novom termíne.

Základné odtiene farebných prevedení sú vystavené v showroome dodávateľa a oplotenie sa melírujú / natierajú podľa nich. Nakoľko ide o ručnú prácu, všetky výrobky nemusia byť vytieňované presne podľa predlohy. Dodávateľ si vyberie farebné prevedenie buď v showroome alebo podľa zaslanej fotografie. Obrázok na monitore však môže pôsobiť inak ako je skutočnosť, preto dodávateľ neprijíma reklamácie ohľadom „mierne odlišného“ odtieňa.

Pre atypické melírované / farebné prevedenie (za príplatok) dodávateľ zhotoví 3 vzorky podľa pokynov odberateľa. Odberateľ svojím podpisom potvrdí svoj výber a dodávateľ namelíruje oplotenie podľa tejto vzorky.

V prípade, že sa nebude dať vykonať montáž podľa objednaných prác (napríklad výskyt betónu pod zemou, výskyt rozvodov energií, zasahujúci porast, nevyhovujúci terén, chýbajúci základ, rezanie pôvodného oplotení a podobne), dodávateľ a odberateľ sa písomne dohodnú na zmene týchto prác a budú zohľadnené v poslednej faktúre za dielo.

V prípade, že si zákazník objedná práce navyše nad rámec objednávky – účtuje sa sadzba 13€ bez DPH / osoba / hodina. Tieto práce a čas budú spísané pracovníkmi a odobrené podpisom zákazníka. Zohľadnené budú v poslednej faktúre za dielo.

Montáž betónového oplotení sa vykonáva v rovine. Keďže je väčšina terénov nerovná, vznikajú medzi oplotením a terénom (alebo susedným oplotením) medzery. Vypĺňanie týchto medzier nie je súčasťou montážnych prác v ponuke.

Elektrickú energiu a vodu potrebnú pre montáž oplotení dodá odberateľ, ak nie je písomne dohodnuté inak.

Odberateľ je povinný sprístupniť pozemok, na ktorom sa bude dielo realizovať, podľa požiadaviek dodávateľa pre účely montáže a uskladnenia materiálu. Úprava terénu do pôvodného stavu nie je súčasťou ponuky a povinnosťou dodávateľa.

V prípade, že odberateľ nepripraví miesto realizácie podľa pokynov dodávateľa alebo iným spôsobom spôsobí to, že sa predmet diela nemôže montovať, dodávateľ môže faktúrovať odberateľovi náklady spojené s omeškaním ako je náhrada mzdy pracovníkov, náklady na cestu a podobne.

## **II. Doprava:**

Doprava s vykládkou znamená naloženie tovaru na palety, dodanie a vyloženie tovaru hydraulickou rukou na dostupnom mieste. Odberateľ svojim podpisom na dodacom liste po vyložení tovaru potvrdí množstvo tovaru a že prevzal tovar nepoškodený. Doprava s vykládkou nezahŕňa aj nosenie tovaru z miesta vyloženia na miesto montáže.

Doprava bez vykládky znamená naloženie tovaru na palety v mieste výroby a prepravu na miesto uvedené odberateľom. Dodávateľ neručí za škody spôsobené pri preprave materiálu. Za stojné a vyloženie tovaru zodpovedá odberateľ a je na jeho náklady.

Vlastná doprava je celá v režii odberateľa a je na jeho náklady. Zamestnanci spoločnosti LUNA-PLOTY naložia tovar na palety a na nákladné auto. Za škody spôsobené na tovare pri vlastnej doprave je zodpovedný odberateľ.

Záloha za palety – pri všetkých typoch dopravy je zákazníkovi účtovaná záloha za palety 6,00 Eur. Po vrátení paliet do 30 dní od zakúpenia Vám bude vrátená záloha vo výške 5,00 Eur po odpočítaní amortizačného a manipulačného poplatku. Po vrátení paliet do 90 dní od zakúpenia Vám bude vrátená záloha vo výške 3,00 Eur po odpočítaní amortizačného a manipulačného poplatku. Záloha za palety sa neúčtuje v prípade, že si odberateľ objednal aj montáž oplotenia od dodávateľa.

## **III. Platobné podmienky:**

Dodávateľ vystaví odberateľovi zálohovú faktúru vo výške ceny materiálu a dopravy z odsúhlasenej cenovej ponuky so splatnosťou 7 dní. Dodávateľ začne s výrobou objednaného tovaru až po uhradení zálohovej faktúry. Objednávku je možné stornovať po dobu 7 dní od potvrdenia objednávky, a to bezplatne. Po uplynutí tejto lehoty budú zákazníkovi účtované vzniknuté náklady.

V prípade dodania tovaru bez montáže musí byť tovar (a prípadná doprava) uhradený pred expedíciou. Peniaze musia byť na účte spoločnosti, doklad o úhrade nie je dostačujúci.

Po montáži oplotenia bude odberateľovi vystavená faktúra za zhotovenú časť v šedej základnej farbe a záloha za melírovanie.

Po zrealizovaní predmetu objednávky vrátane melírovania sa odberateľovi vystaví konečná faktúra, ktorá bude zohľadňovať skutočný zrealizovaný stav, so splatnosťou 7 dní.

Veškerá fakturácia je vystavovaná výhradne centrálou spoločnosti, iné platby nie sú dodávateľom akceptované.

## **IV. Povolenie na stavbu oplotenia:**

Odberateľ má povinnosť oznámiť stavbu oplotenia pred jej začatím na príslušnom mestskom alebo obecnom úrade, a zodpovedá za ním označené miesto osadenia oplotenia pozemku .

## V. Dôležité informácie

Odlievanie výrobkov je ručná práca, môžu pri nej vzniknúť odchýlky do 5 % z rozmerov výrobku, pričom sa nejedná o vadný výrobok. Odchýlky sa eliminujú špárovaním.

Výrobky sú odlievajú z polosuchého betónu, ktorý pri tvrdnutí môže zanechať drobné bublinky – tieto póry nie je možné odstrániť, nie sú závadou a nemajú vplyv na funkčnosť oplotení.

Pri montáži sa platne osádzajú tak, že sa „lícuju“ smerom k plnohodnotnému vzoru, čo môže spôsobiť, že z druhej strany vzniknú odskoky, ktoré nie sú vadou oplotení a nemajú vplyv na jeho funkčnosť.

Základné šedé prevedenie môže mať rôzne odtiene šedej farby, čo je spôsobené farebnými odchýlkami vstupných surovín a zrením betónu.

Zákazník zakúpením tovaru súhlasí s použitím fotografií na reklamné účely, pričom jeho meno a adresa nebudú verejne uvedené.

Odberateľ je povinný sprístupniť a upraviť terén tak, aby mohol dodávateľ zrealizovať predmet cenovej ponuky. Ak nebude terén vhodný na realizáciu, dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu realizácie.

Do stĺpov bez vzoru a jednostranných stĺpov nie je možné vrátať a osádzať na ne brány a iné konštrukcie.

Brány a bránky doporučujeme upevňovať iba do zalievacích stĺpov rozmerov minimálne 30x30cm.

Bariérové betónové panely doporučujeme premiestňovať výhradne v kolmej polohe (nie na „ležato“ !!!).

Na bariérové oplotenie nemôže pôsobiť jednostranný tlak spôsobený napríklad zeminou vyššou ako 20 cm.

Dodávateľ nezodpovedá za prípadné znehodnotenie zelene na pracovisku.

Oplotenie je vlastníctvom dodávateľa až do uhradenia ceny za dielo.

Úhradou zálohovej faktúry sa predlžuje platnosť ponuky až po ukončenie realizácie. V opačnom prípade ponuka platí po dobu 4 týždne od vypracovania.

## VI. Záruka

Dodávateľ potvrdzuje záruku na dodaný výrobok a na montážne práce po dobu 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené živelnými pohromami a na mechanické poškodenie predmetu dodávky (vandalizmus, autonehoda).